

## RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

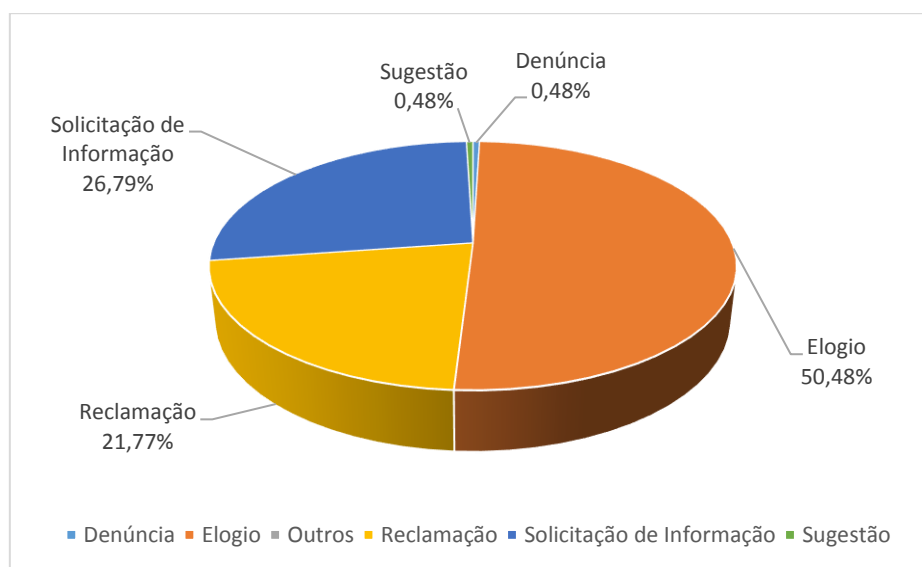
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/01/2016 à 30/06/2016

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	2
Elogio	211
Outros	0
Reclamação	91
Solicitação de Informação	112
Sugestão	2
<b>Total</b>	<b>418</b>

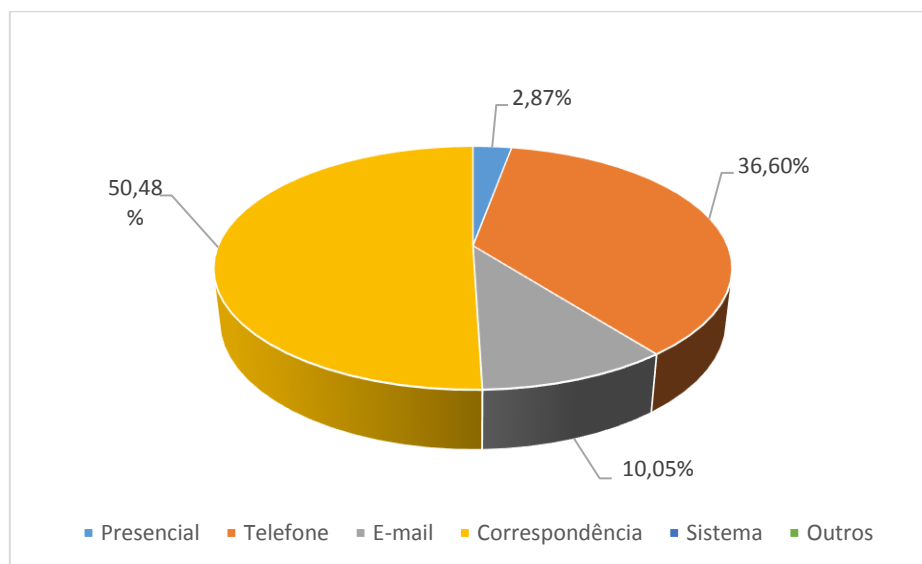
### GRÁFICO TOTAL POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	2	0	0	0	0	2
Elogio	0	0	1	210	0	0	211
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	8	58	25	0	0	0	91
Solicitação de Informação	4	92	15	1	0	0	112
Sugestão	0	1	1	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>153</b>	<b>42</b>	<b>211</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>418</b>

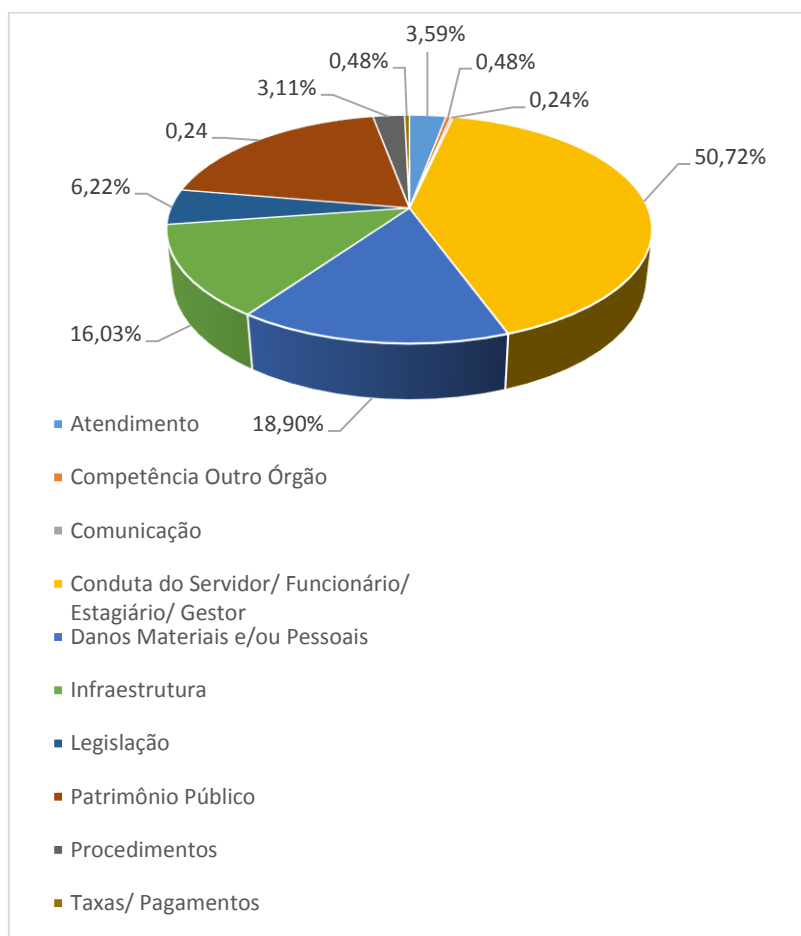
## GRÁFICO FORMA DE CONTATO



## TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	0	0	2	13	0	15
Competência Outro Órgão	0	0	0	1	1	0	2
Comunicação	0	0	0	0	1	0	1
Conduta do Servidor/ Funcionário/ Estagiário/ Gestor	0	210	0	2	0	0	212
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	38	41	0	79
Infraestrutura	2	1	0	36	26	2	67
Legislação	0	0	0	6	20	0	26
Patrimônio Público	0	0	0	0	1	0	1
Procedimentos	0	0	0	5	8	0	13
Taxas/ Pagamentos	0	0	0	1	1	0	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>211</b>	<b>0</b>	<b>91</b>	<b>112</b>	<b>2</b>	<b>418</b>

## GRÁFICO TEMA GERAL



## CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a Outro Órgão	Em Andamento ou Análise	Total
Denúncia	1	0	1	0	0	0	2
Elogio	211	0	0	0	0	0	211
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	56	0	8	19	0	8	91
Solicitação de Informação	102	0	5	2	0	3	112
Sugestão	2	0	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>418</b>

## GRÁFICO CONCLUSÃO DAS MANIFESTAÇÕES

