

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

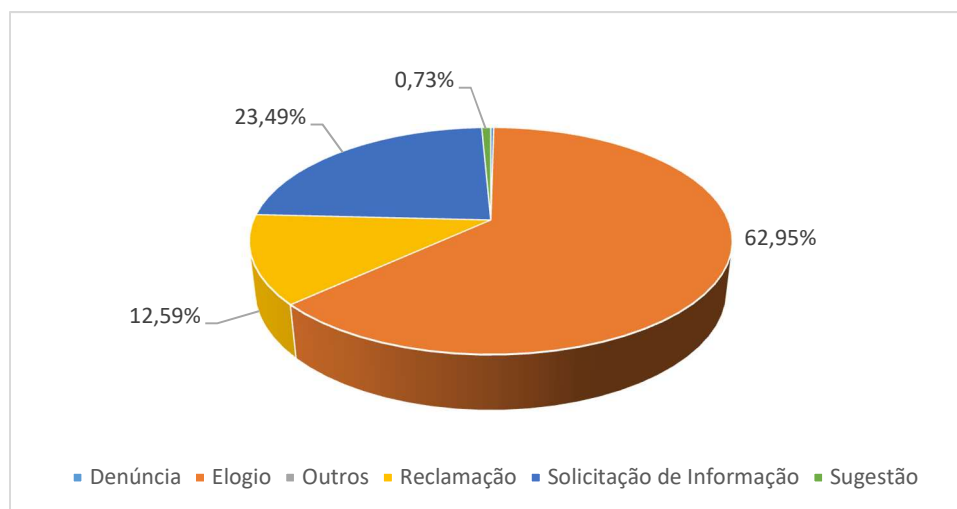
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/01/2018 a 30/06/2018

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

TIPO	QUANTIDADE
Denúncia	1
Elogio	260
Outros	0
Reclamação	52
Solicitação de Informação	97
Sugestão	3
Total	413

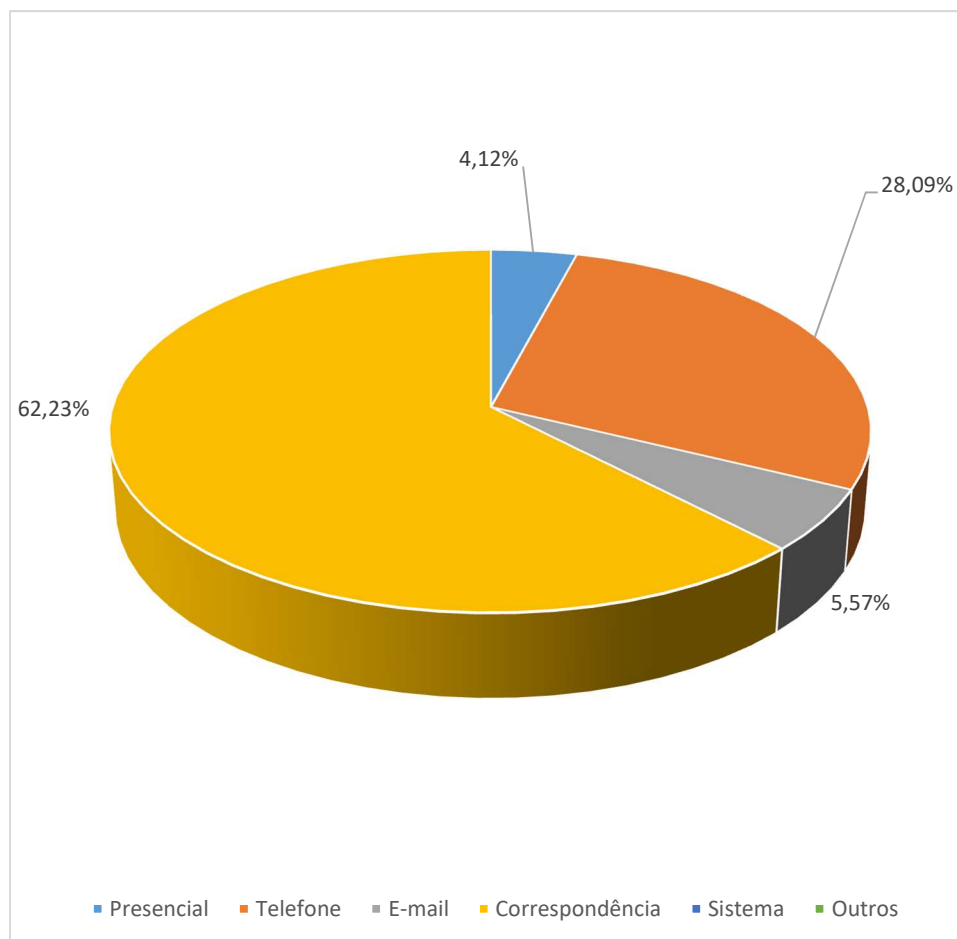
GRAFICO TOTAL POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



FORMA DE CONTATO

MANIFESTAÇÃO	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	1	0	0	0	0	1
Elogio	0	2	1	257	0	0	260
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	9	30	13	0	0	0	52
Solicitação de Informação	8	80	9	0	0	0	97
Sugestão	0	2	1	0	0	0	3
Total	4,12%	28,09%	5,57%	62,23%	0%	0,00%	413

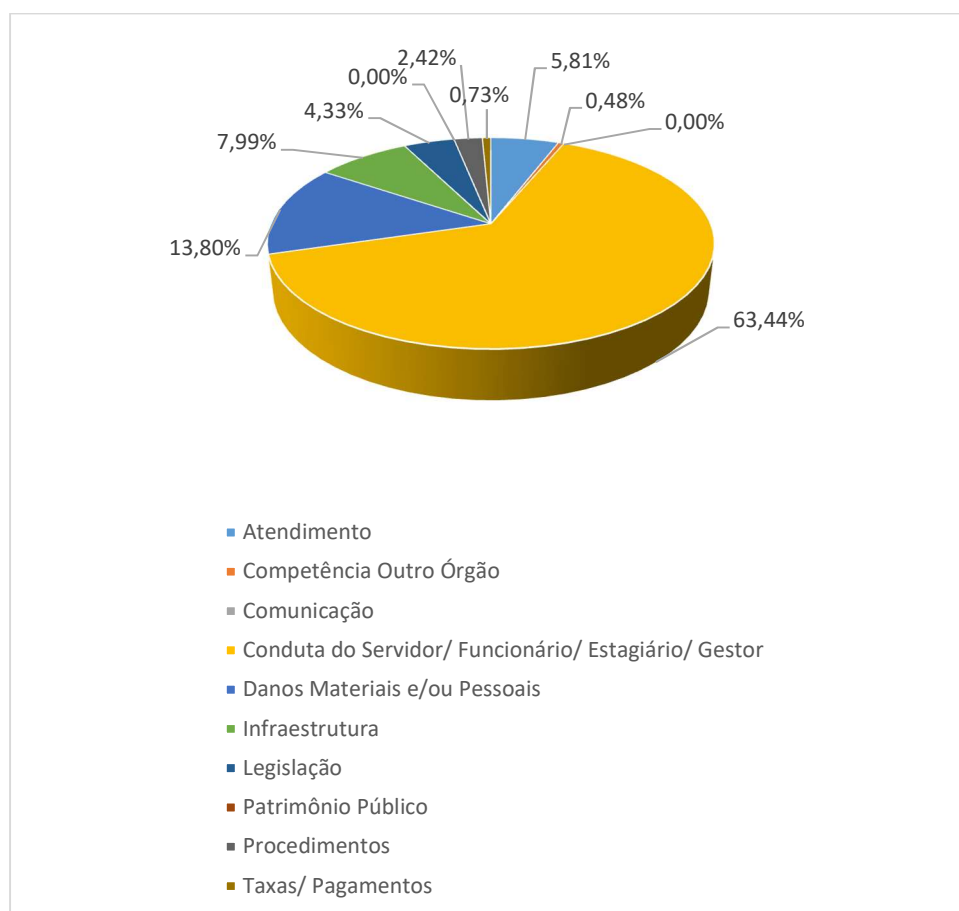
GRAFICO FORMA DE CONTATO



TEMA GERAL

FORMA DE CONTATO	DENÚNCIA	ELOGIO	OUTROS	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
Atendimento	0	0	0	3	21	0	24
Competência Outro Órgão	0	0	0	0	2	0	2
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/ Funcionário/ Estagiário/ Gestor	1	260	0	0	1	0	262
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	31	26	0	57
Infraestrutura	0	0	0	5	26	2	33
Legislação	0	0	0	5	16	1	22
Patrimônio Público	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	6	4	0	10
Taxas/ Pagamentos	0	0	0	2	1	0	3
Total	1	260	0	52	97	3	413

GRAFICO TEMA GERAL



CONCLUSÃO

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	SOLUCIONADA	SOLUCIONADA PARCIALMENTE	ENCERRADA	IMPROCEDENTE	ENCAMINHADA A OUTRO ÓRGÃO	EM ANDAMENTO OU ANÁLISE	TOTAL
Denúncia	1	0	0	0	0	0	1
Elogio	260	0	0	0	0	0	260
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	38	0	1	13	0	0	52
Solicitação de Informação	97	0	0	0	0	0	97
Sugestão	3	0	0	0	0	0	3
Total	399	0	1	13	0	0	413

GRAFICO CONCLUSÃO DAS MANIFESTAÇÕES

