

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

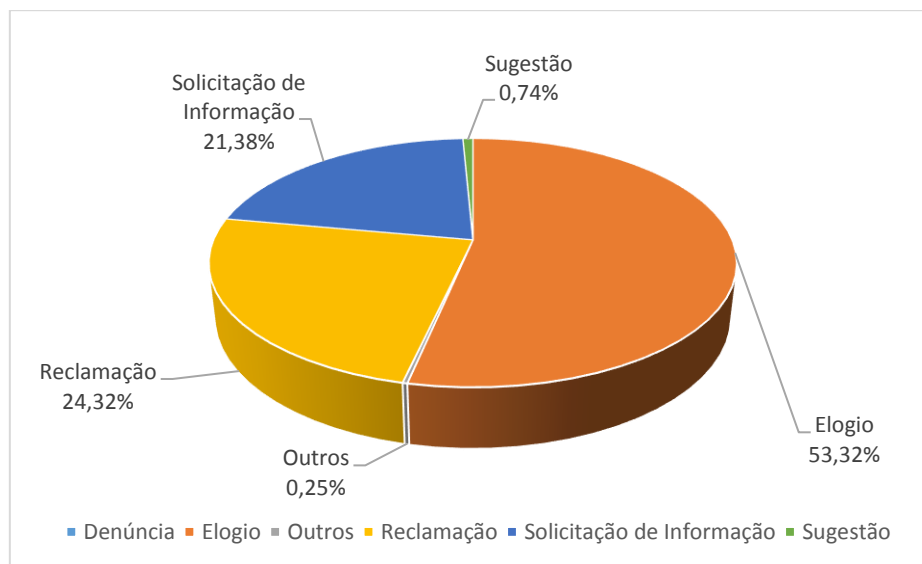
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/07/2015 à 31/12/2015

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	217
Outros	1
Reclamação	99
Solicitação de Informação	87
Sugestão	3
Total	407

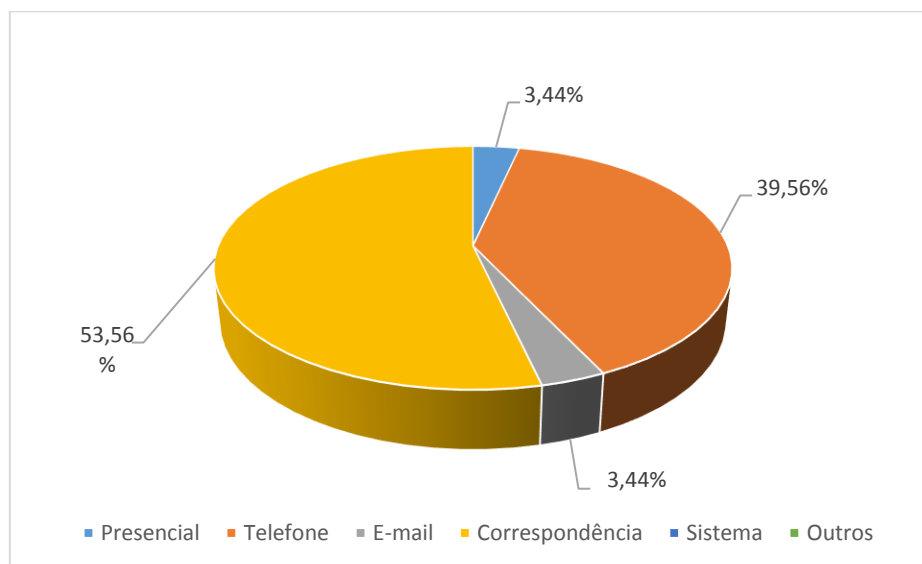
GRÁFICO TOTAL POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	3	0	214	0	0	217
Outros	0	0	0	1	0	0	1
Reclamação	11	82	6	0	0	0	99
Solicitação de Informação	3	75	8	1	0	0	87
Sugestão	0	1	0	2	0	0	3
Total	14	161	14	218	0	0	407

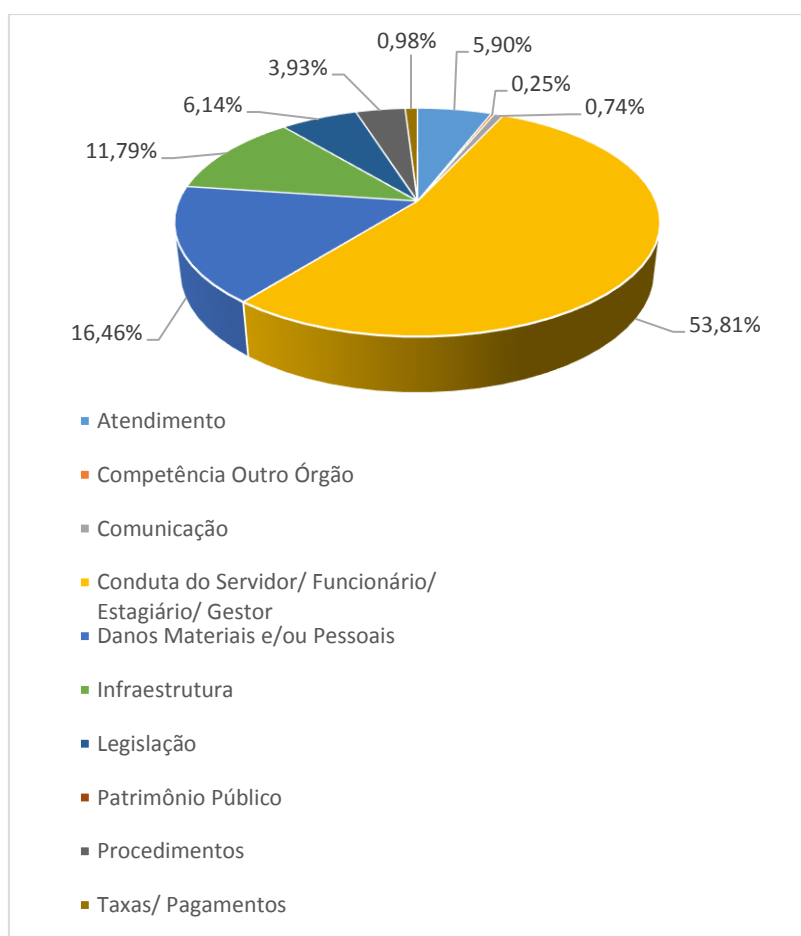
GRÁFICO FORMA DE CONTATO



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	0	0	3	20	1	24
Competência Outro Órgão	0	0	0	0	0	1	1
Comunicação	0	0	0	0	3	0	3
Conduta do Servidor/ Funcionário/ Estagiário/ Gestor	0	216	0	3	0	0	219
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	35	32	0	67
Infraestrutura	0	1	0	33	13	1	48
Legislação	0	0	0	14	11	0	25
Patrimônio Público	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	1	7	8	0	16
Taxas/ Pagamentos	0	0	0	4	0	0	4
Total	0	217	1	99	87	3	407

GRÁFICO TEMA GERAL



CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a Outro Órgão	Em Andamento ou Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	217	0	0	0	0	0	217
Outros	1	0	0	0	0	0	1
Reclamação	51	0	15	14	0	19	99
Solicitação de Informação	80	0	4	0	0	3	87
Sugestão	3	0	0	0	0	0	3
Total	352	0	19	14	0	22	407

GRÁFICO CONCLUSÃO DAS MANIFESTAÇÕES

