

## RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

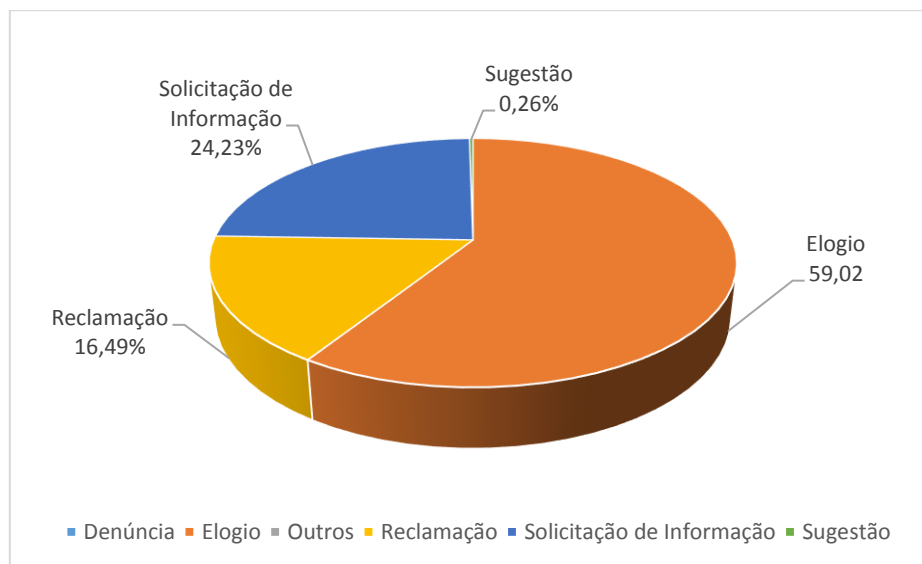
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/07/2016 à 31/12/2016

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	229
Outros	0
Reclamação	64
Solicitação de Informação	94
Sugestão	1
<b>Total</b>	<b>388</b>

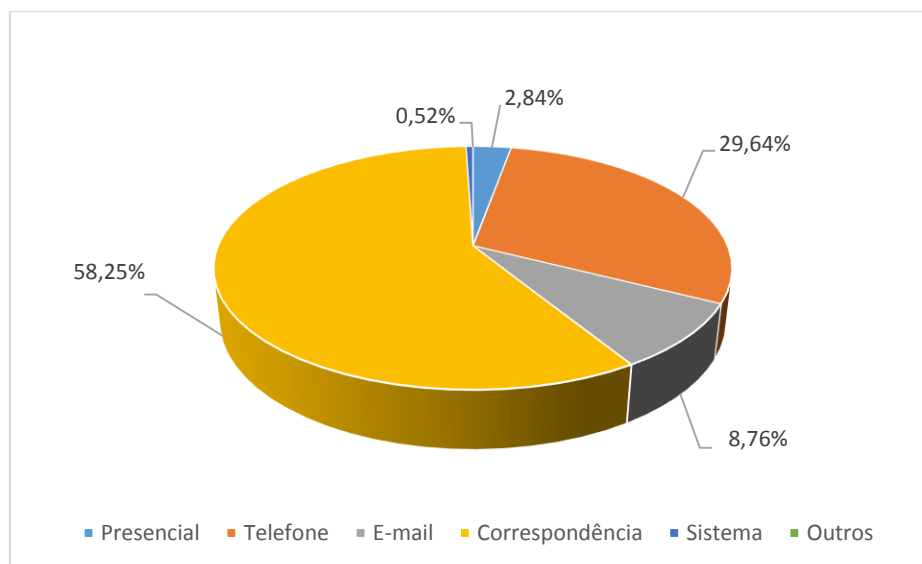
### GRÁFICO TOTAL POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	3	0	226	0	0	229
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	7	31	24	0	2	0	64
Solicitação de Informação	4	80	10	0	0	0	94
Sugestão	0	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>115</b>	<b>34</b>	<b>226</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>388</b>

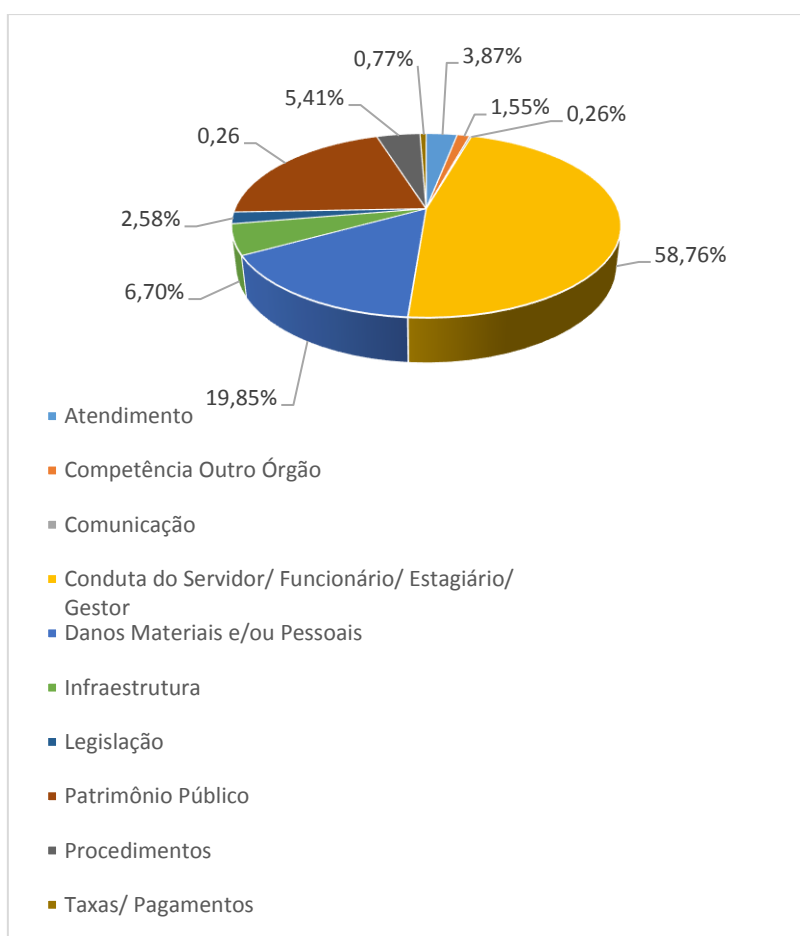
## GRÁFICO FORMA DE CONTATO



## TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	0	0	3	12	0	15
Competência Outro Órgão	0	0	0	1	5	0	6
Comunicação	0	0	0	1	0	0	1
Conduta do Servidor/ Funcionário/ Estagiário/ Gestor	0	228	0	0	0	0	228
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	39	38	0	77
Infraestrutura	0	1	0	7	18	0	26
Legislação	0	0	0	2	7	1	10
Patrimônio Público	0	0	0	0	1	0	1
Procedimentos	0	0	0	8	13	0	21
Taxas/ Pagamentos	0	0	0	3	0	0	3
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>229</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>94</b>	<b>1</b>	<b>388</b>

## GRÁFICO TEMA GERAL



## CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a Outro Órgão	Em Andamento ou Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	228	0	1	0	0	0	229
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	36	0	5	17	0	6	64
Solicitação de Informação	88	0	4	0	0	2	94
Sugestão	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>388</b>

## GRÁFICO CONCLUSÃO DAS MANIFESTAÇÕES

