

Relatório 1º Semestre – 2020

<http://www.tebe.com.br/wp-content/uploads/ouvidoria/relatorio-ouvidoria-TEBE-1-semester-2020.pdf>

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

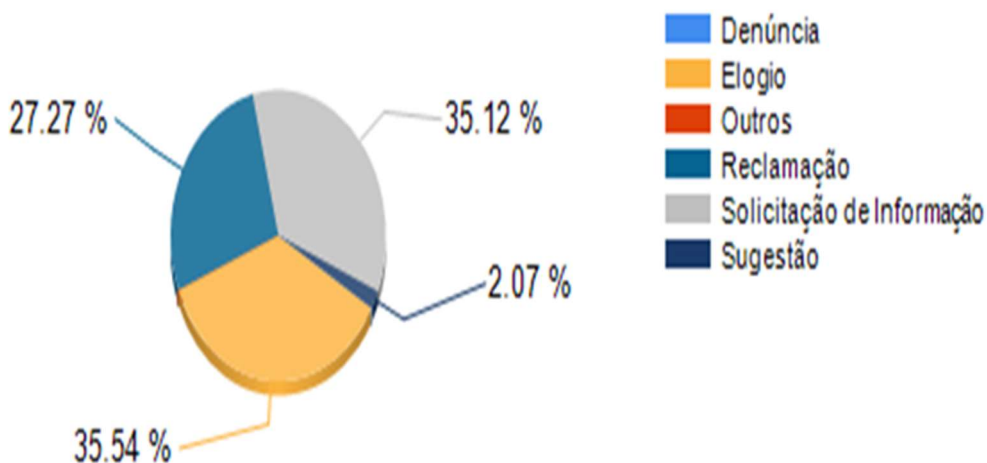
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

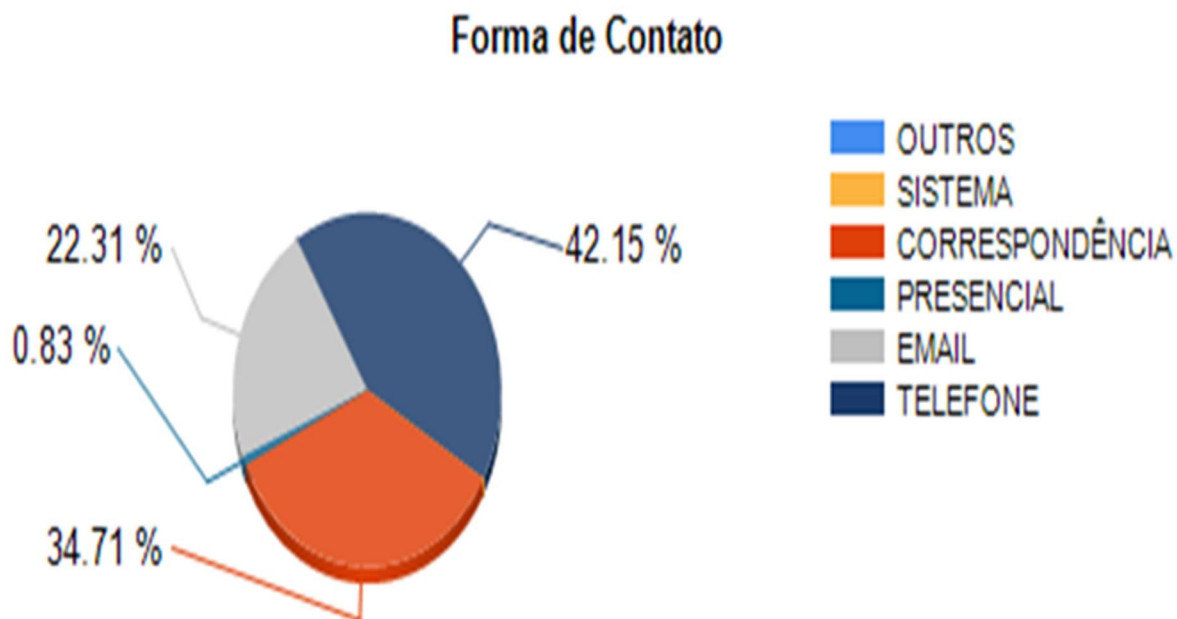
TIPO	QUANTIDADE
Denúncia	0
Elogio	86
Outros	0
Reclamação	66
Solicitação de Informação	85
Sugestão	5
Total	242

Total por Tipo



FORMA DE CONTATO

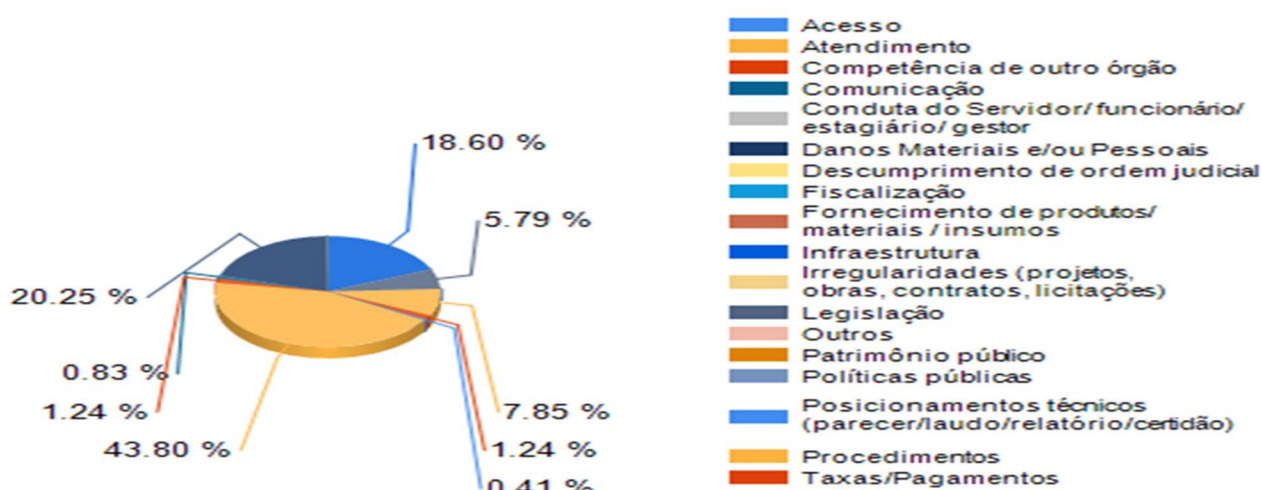
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	2	0	84	0	0	86
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	36	29	0	0	0	66
Solicitação de Informação	1	60	24	0	0	0	85
Sugestão	0	4	1	0	0	0	5
Total	2	102	54	84	0	0	242



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	0	0	1
Atendimento	0	86	0	8	12	0	106
Competência de outro órgão	0	0	0	0	2	1	3
Comunicação	0	0	0	1	1	0	2
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	30	19	0	49
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	15	26	4	45
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	6	8	0	14
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	3	16	0	19
Taxas/Pagamentos	0	0	0	2	1	0	3
Total	0	86	0	66	85	5	242

Tema Geral



CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	86	0	0	0	0	0	86
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	48	0	1	17	0	0	66
Solicitação de Informação	81	0	4	0	0	0	85
Sugestão	5	0	0	0	0	0	5
Total	220	0	5	17	0	0	242

Conclusão

