

Relatório 1º Semestre – 2021

<http://www.tebe.com.br/wp-content/uploads/ouvidoria/relatorio-ouvidoria-TEBE-1-semester-2021.pdf>

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

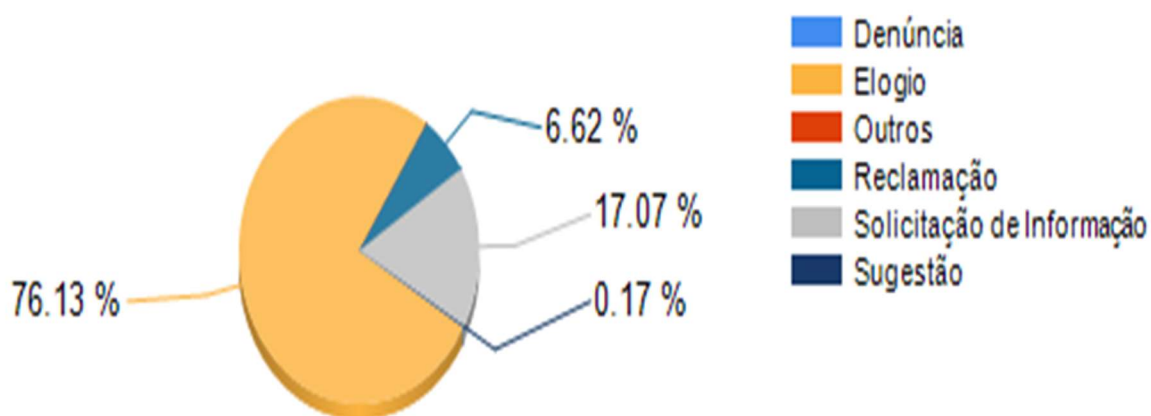
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

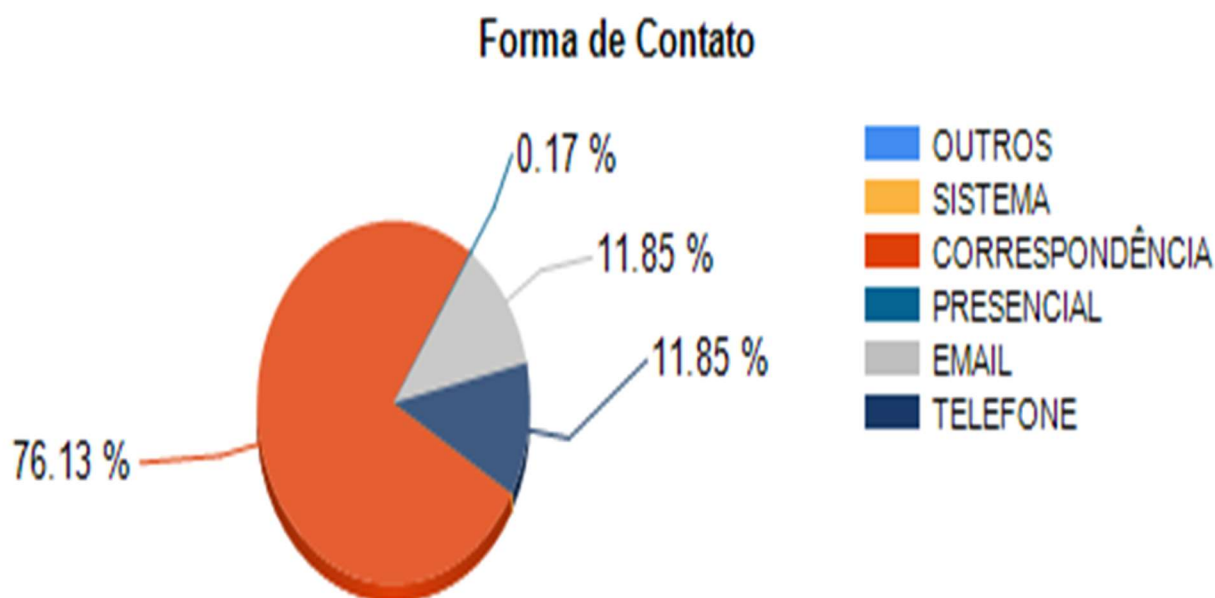
Tipo	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	437
Outros	0
Reclamação	38
Solicitação de Informação	98
Sugestão	1
Total:	574

Total por Tipo



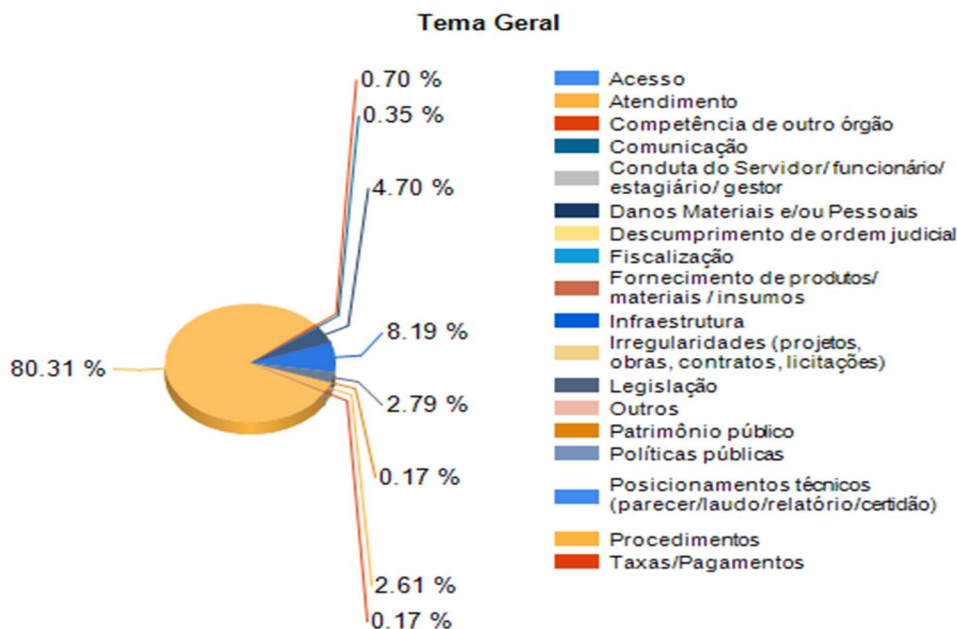
FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	1	0	436	0	0	437
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	18	19	1	0	0	38
Solicitação de Informação	1	48	49	0	0	0	98
Sugestão	0	1	0	0	0	0	1
Total	1	68	68	437	0	0	574



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	437	0	4	20	0	461
Competência de outro órgão	0	0	0	2	2	0	4
Comunicação	0	0	0	0	2	0	2
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	19	8	0	27
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	10	36	1	47
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	2	14	0	16
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	1	0	1
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	0	15	0	15
Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	0	0	1
Total	0	437	0	38	98	1	574



CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	437	0	0	0	0	0	437
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	28	0	1	8	0	1	38
Solicitação de Informação	95	0	3	0	0	0	98
Sugestão	1	0	0	0	0	0	1
Total	561	0	4	8	0	1	574

Conclusão

