

Relatório 1º Semestre – 2019

<http://www.tebe.com.br/wp-content/uploads/relatorio-ouvidoria-TEBE-1-semester-2019.pdf>

RELATORIO – MANIFESTAÇÃO

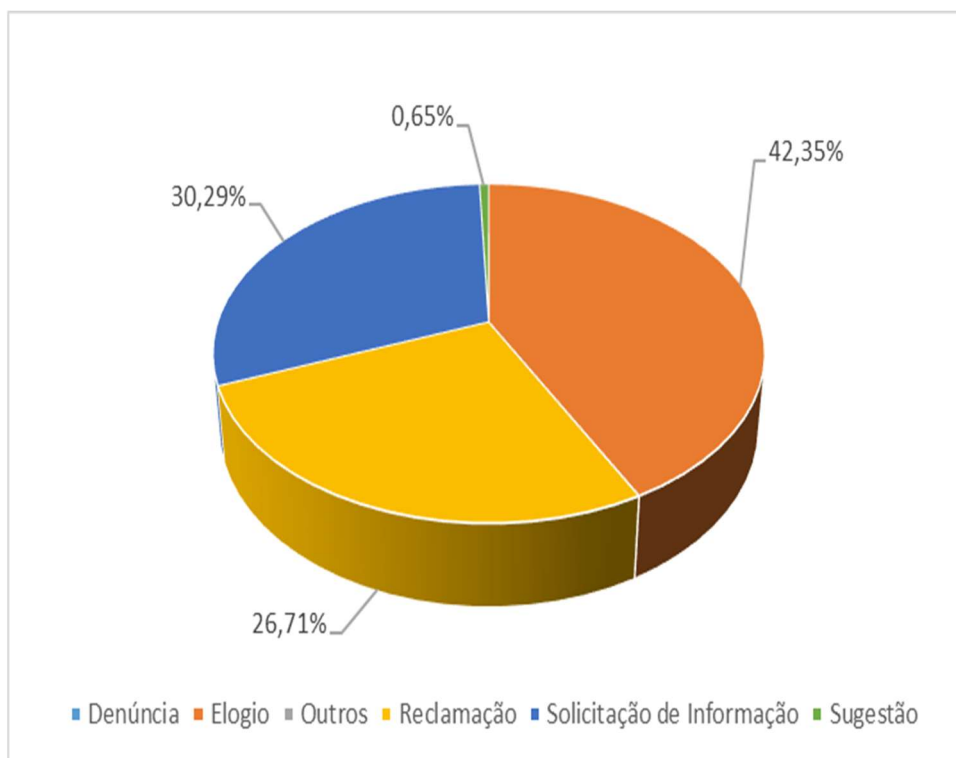
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/01/2019 a 31/06/2019

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

TIPO	QUANTIDADE
Denúncia	0
Elogio	130
Outros	0
Reclamação	82
Solicitação de Informação	93
Sugestão	2
Total	307

GRAFICO TOTAL POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



Concessionária de Rodovias Tebe S/A

Rodovia Brigadeiro Faria Lima, Km 382 + 982 - Pista Norte - Tel.: (17) 3344-0011

Caixa Postal.: 97 - CEP.: 14700-970 - Bebedouro/SP

Site: www.tebe.com.br

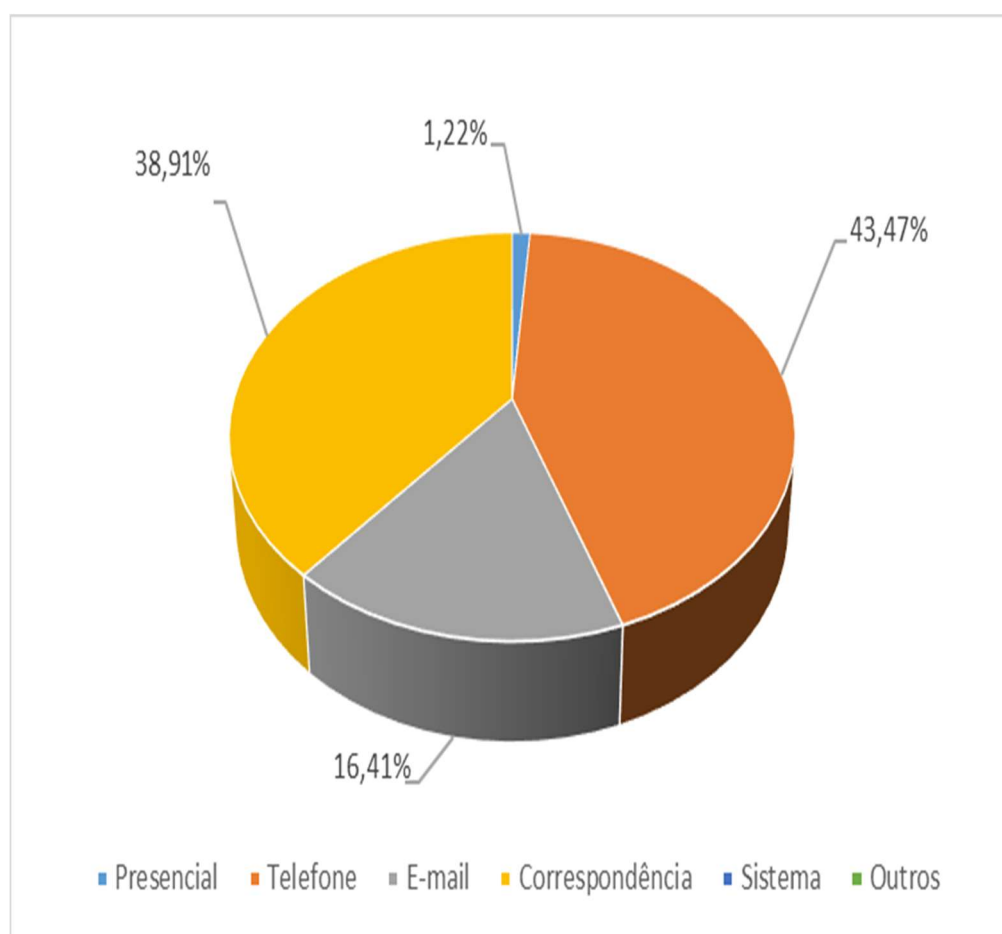
Ouvidoria: 0800 551167

E-mail: ouvidoria@tebe.com.br

FORMA DE CONTATO

MANIFESTAÇÃO	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	2	0	130	0	0	130
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	3	48	30	1	0	0	82
Solicitação de Informação	7	70	16	0	0	0	93
Sugestão	0	1	1	0	0	0	2
Total	1,22%	43,47%	16,41%	38,91%	0,00%	0,00%	307

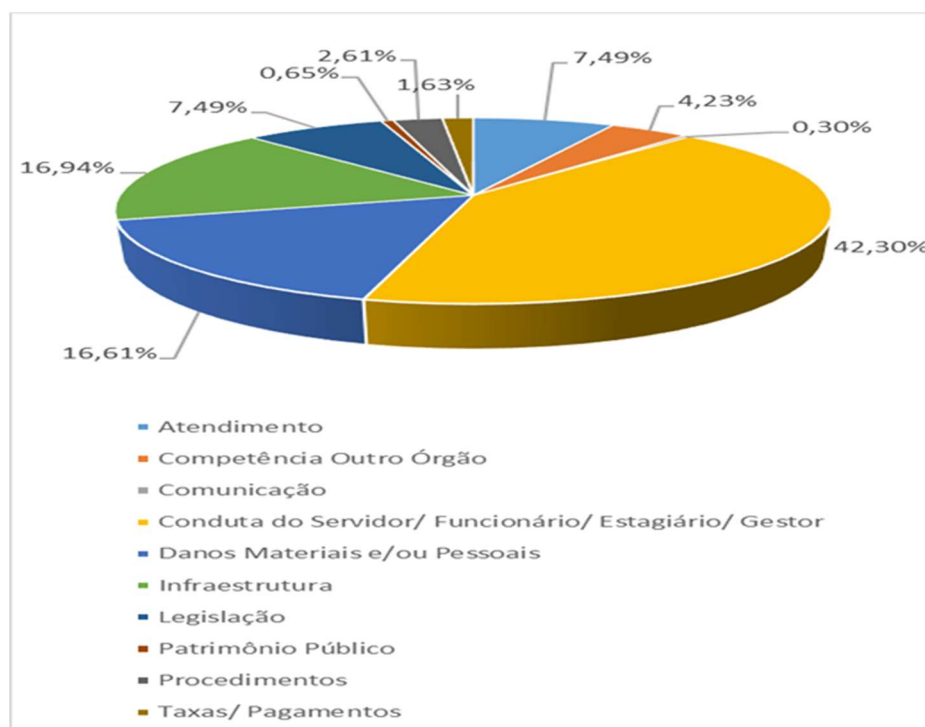
GRAFICO FORMA DE CONTATO



TEMA GERAL

FORMA DE CONTATO	DENÚNCIA	ELOGIO	OUTROS	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL	%
Atendimento	0	0	0	2	21	0	23	7,49
Competência Outro Órgão	0	0	0	11	2	0	13	4,23
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Conduta do Servidor/ Funcionário/ Estagiário/ Gestor	0	130	0	0	0	0	130	42,3
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	28	23	0	51	16,61
Infraestrutura	0	0	0	23	28	1	52	16,94
Legislação	0	0	0	10	13	0	23	7,49
Patrimônio Público	0	0	0	0	2	0	2	0,65
Procedimentos	0	0	0	3	4	1	8	2,61
Taxas/ Pagamentos	0	0	0	5	0	0	5	1,63
Total	0	130	0	82	93	2	307	100,00

GRAFICO TEMA GERAL



Concessionária de Rodovias Tebe S/A

Rodovia Brigadeiro Faria Lima, Km 382 + 982 - Pista Norte - Tel.: (17) 3344-0011

Caixa Postal.: 97 - CEP.: 14700-970 - Bebedouro/SP

Site: www.tebe.com.br

Ouvidoria: 0800 551167

E-mail: ouvidoria@tebe.com.br

CONCLUSÃO

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	SOLUCIONADA	SOLUCIONADA PARCIALMENTE	ENCERRADA	IMPROCEDENTE	ENCAMINHADA A OUTRO ÓRGÃO	EM ANDAMENTO OU ANÁLISE	TOTAL
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	130	0	0	0	0	0	129
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	68	0	0	13	0	1	82
Solicitação de Informação	93	0	0	0	0	0	93
Sugestão	1	0	1	0	0	0	2
Total	292	0	1	13	0	1	307

GRAFICO CONCLUSÃO DAS MANIFESTAÇÕES

