

Relatório 2º Semestre – 2020

<http://www.tebe.com.br/wp-content/uploads/ouvidoria/relatorio-ouvidoria-TEBE-2-semester-2020.pdf>

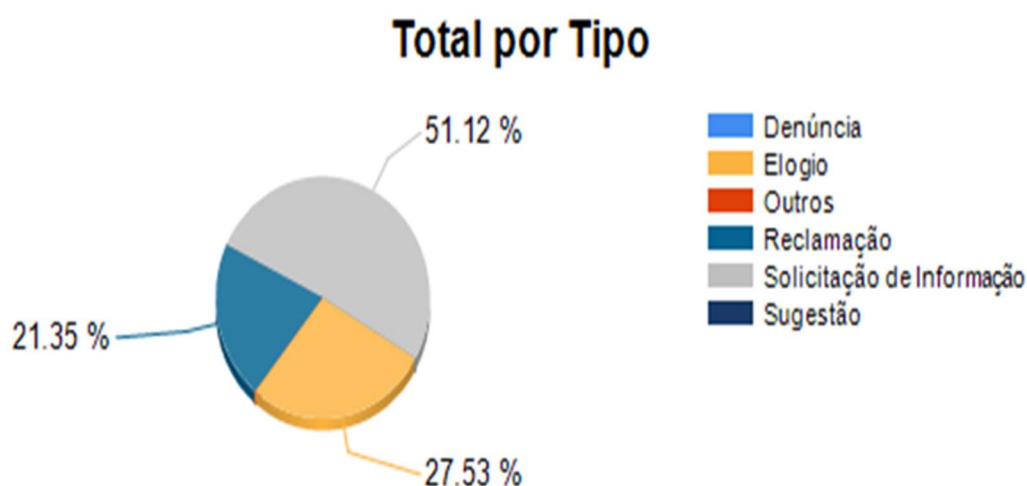
## RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

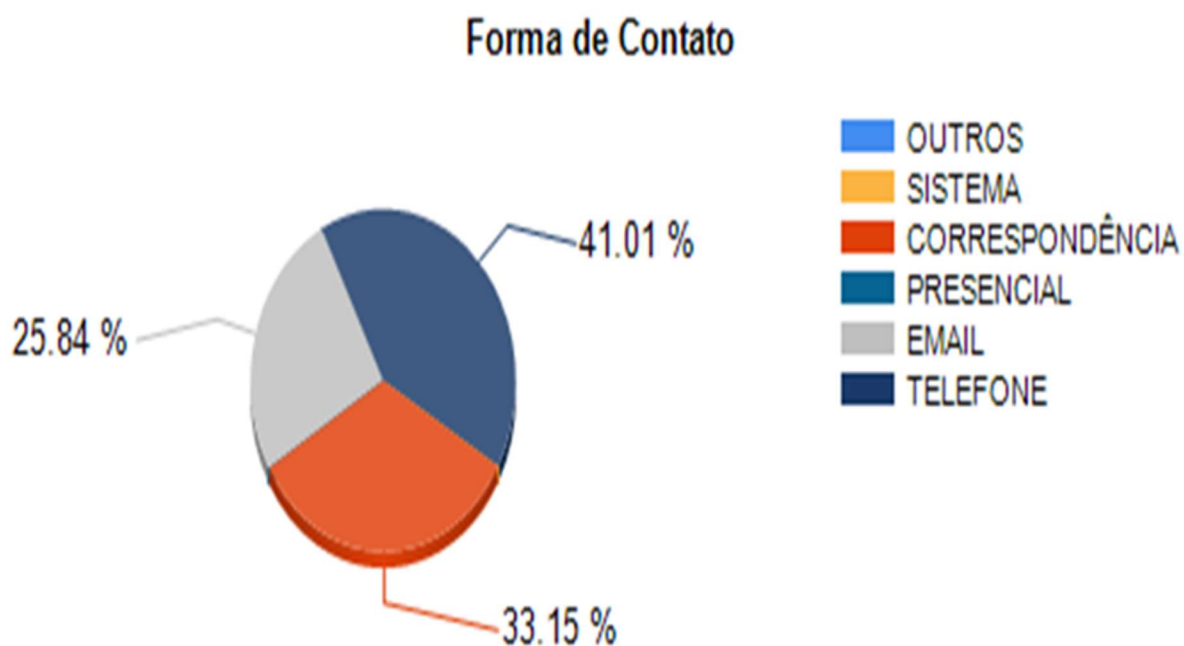
### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	49
Outros	0
Reclamação	38
Solicitação de Informação	91
Sugestão	0
<b>Total:</b>	<b>178</b>



## FORMA DE CONTATO

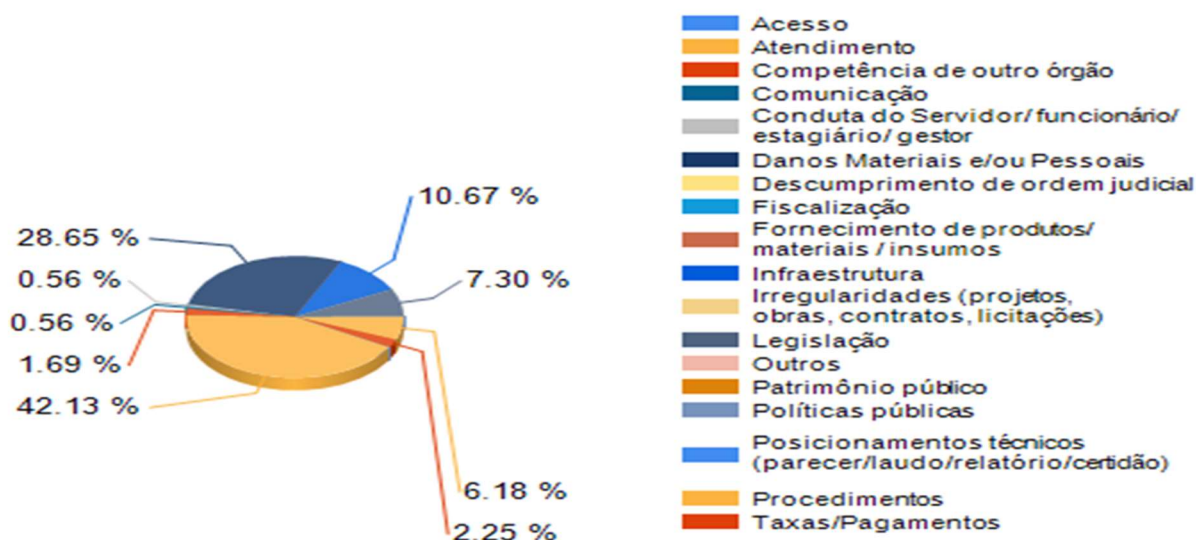
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	1	0	48	0	0	49
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	14	22	2	0	0	38
Solicitação de Informação	0	58	24	9	0	0	91
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	0	73	46	59	0	0	178



## TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	49	0	1	25	0	75
Competência de outro órgão	0	0	0	0	3	0	3
Comunicação	0	0	0	0	1	0	1
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	1	0	0	1
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	25	26	0	51
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	3	16	0	19
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	2	11	0	13
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	2	9	0	11
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	4	0	4
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>178</b>

### Tema Geral



## CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	49	0	0	0	0	0	49
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	24	0	2	12	0	0	38
Solicitação de Informação	90	0	1	0	0	0	91
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>178</b>

## Conclusão

