

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

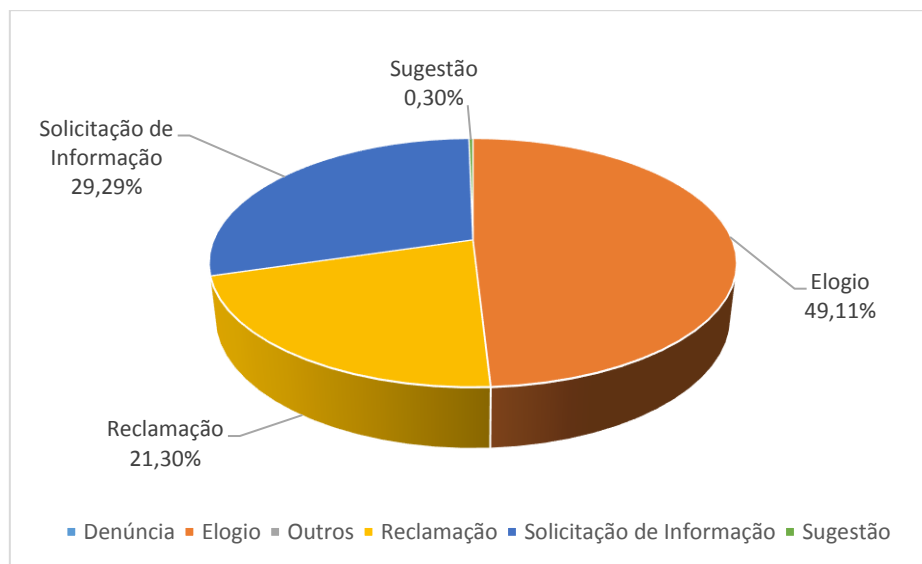
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/01/2017 à 30/06/2017

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	166
Outros	0
Reclamação	72
Solicitação de Informação	99
Sugestão	1
Total	338

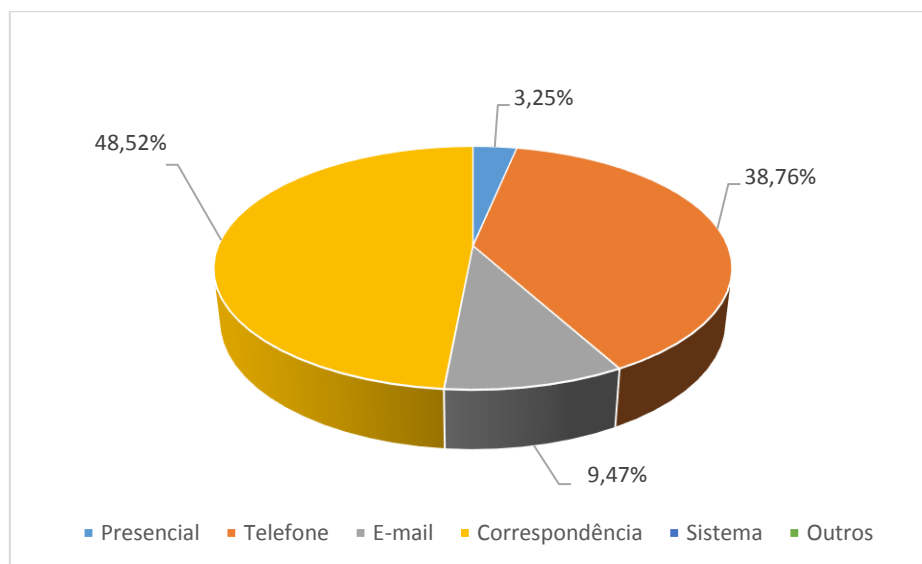
GRÁFICO TOTAL POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	2	0	164	0	0	166
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	8	40	24	0	0	0	72
Solicitação de Informação	3	88	8	0	0	0	99
Sugestão	0	1	0	0	0	0	1
Total	11	131	32	164	0	0	338

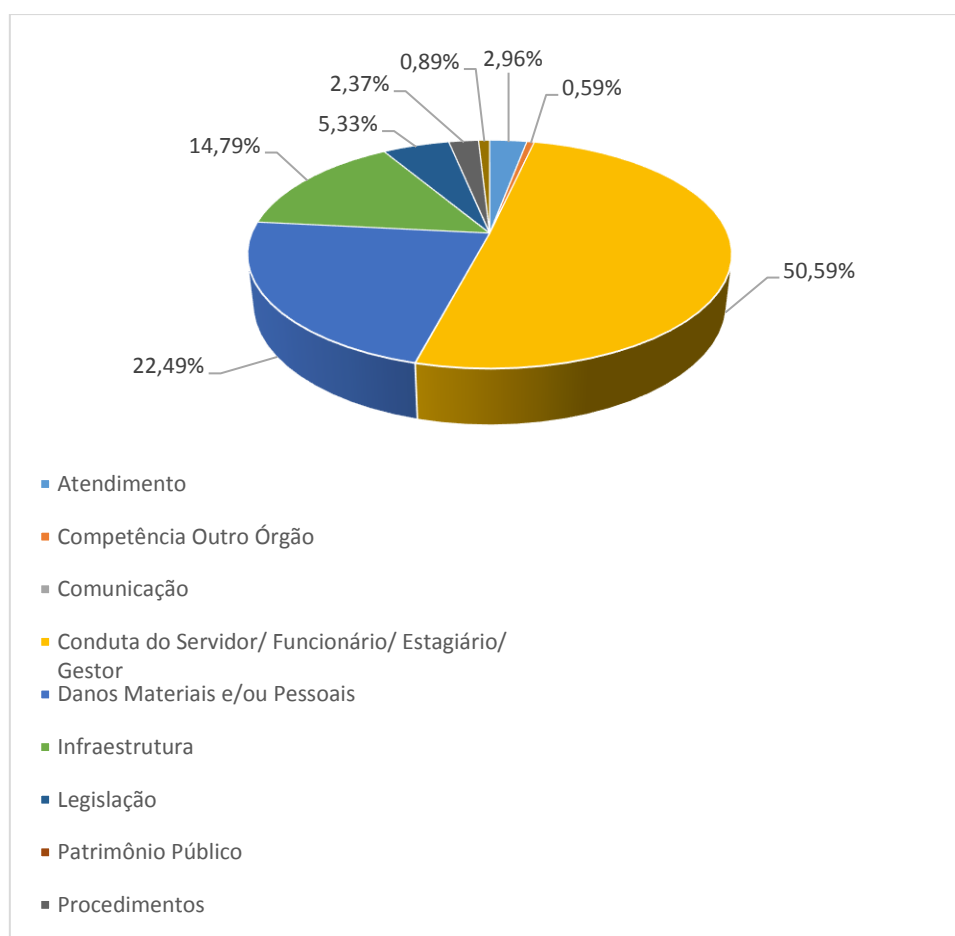
GRÁFICO FORMA DE CONTATO



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	0	0	3	7	0	10
Competência Outro Órgão	0	0	0	1	1	0	2
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/ Funcionário/ Estagiário/ Gestor	0	166	0	5	0	0	171
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	38	38	0	76
Infraestrutura	0	0	0	13	36	1	50
Legislação	0	0	0	5	13	0	18
Patrimônio Público	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	4	4	0	8
Taxas/ Pagamentos	0	0	0	3	0	0	3
Total	0	166	0	72	99	1	338

GRÁFICO TEMA GERAL



CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a Outro Órgão	Em Andamento ou Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	166	0	0	0	0	0	166
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	44	0	5	21	0	2	72
Solicitação de Informação	95	0	1	1	0	2	99
Sugestão	1	0	0	0	0	0	1
Total	306	0	6	22	0	4	338

GRÁFICO CONCLUSÃO DAS MANIFESTAÇÕES

