

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

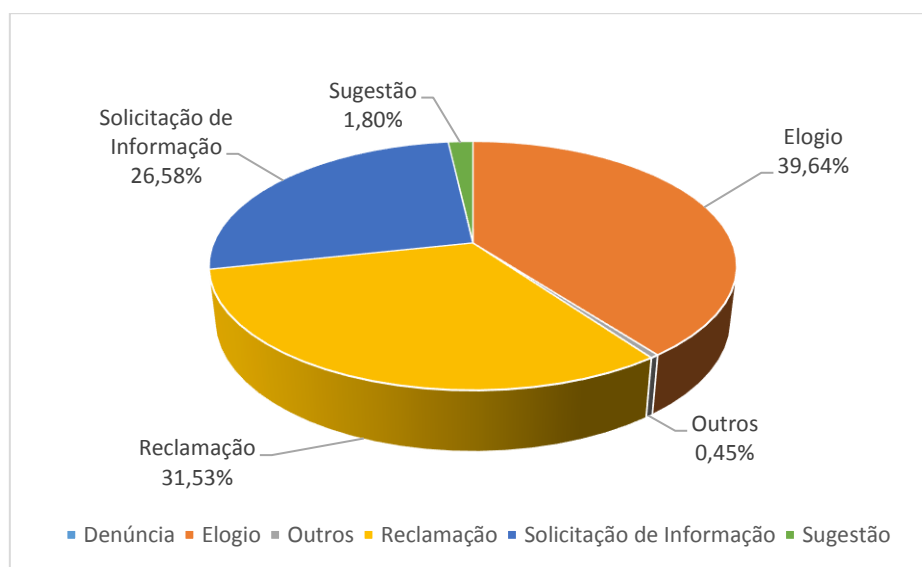
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/07/2014 à 31/12/2014

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	88
Outros	1
Reclamação	70
Solicitação de Informação	59
Sugestão	4
Total	222

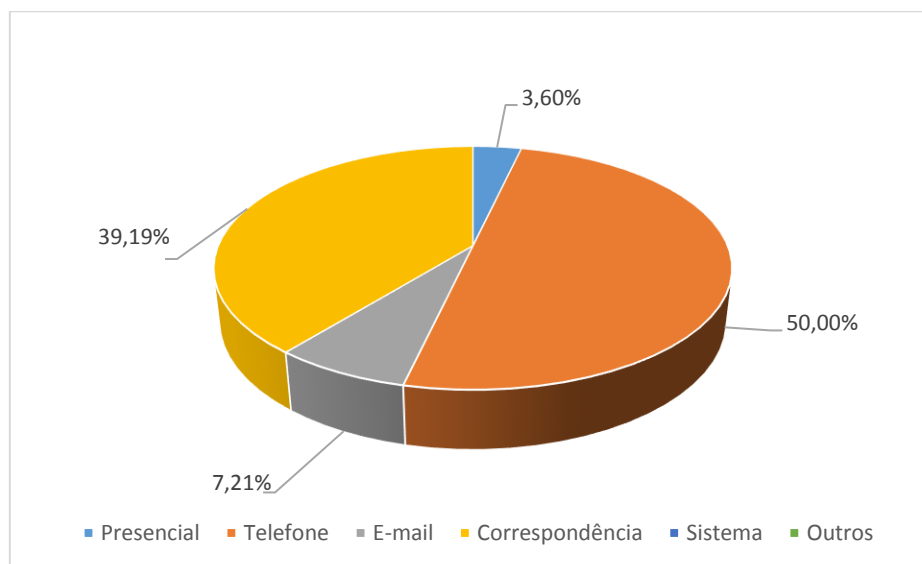
GRÁFICO TOTAL POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	1	1	86	0	0	88
Outros	1	0	0	0	0	0	1
Reclamação	5	58	6	1	0	0	70
Solicitação de Informação	2	48	9	0	0	0	59
Sugestão	0	4	0	0	0	0	4
Total	8	111	16	87	0	0	222

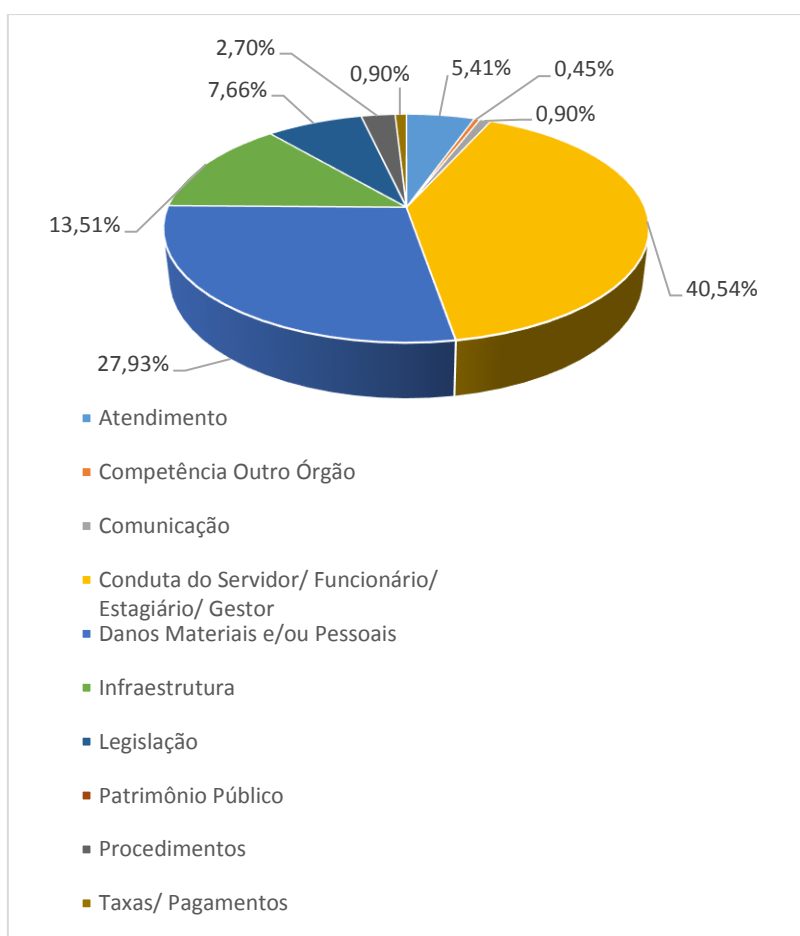
GRÁFICO FORMA DE CONTATO



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	0	0	3	9	0	12
Competência Outro Órgão	0	0	0	1	0	0	1
Comunicação	0	1	0	1	0	0	2
Conduta do Servidor/ Funcionário/ Estagiário/ Gestor	0	87	0	2	1	0	90
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	33	29	0	62
Infraestrutura	0	0	0	19	7	4	30
Legislação	0	0	0	5	12	0	17
Patrimônio Público	0	0	0		0	0	0
Procedimentos	0	0	1	4	1	0	6
Taxas/ Pagamentos	0	0	0	2	0	0	2
Total	0	88	1	70	59	4	222

GRÁFICO TEMA GERAL



CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a Outro Órgão	Em Andamento ou Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	88	0	0	0	0	0	88
Outros	0	0	1	0	0	0	1
Reclamação	47	1	4	14	0	4	70
Solicitação de Informação	58	0	1	0	0	0	59
Sugestão	4	0	0	0	0	0	4
Total	197	1	6	14	0	4	222

GRÁFICO CONCLUSÃO DAS MANIFESTAÇÕES

