

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

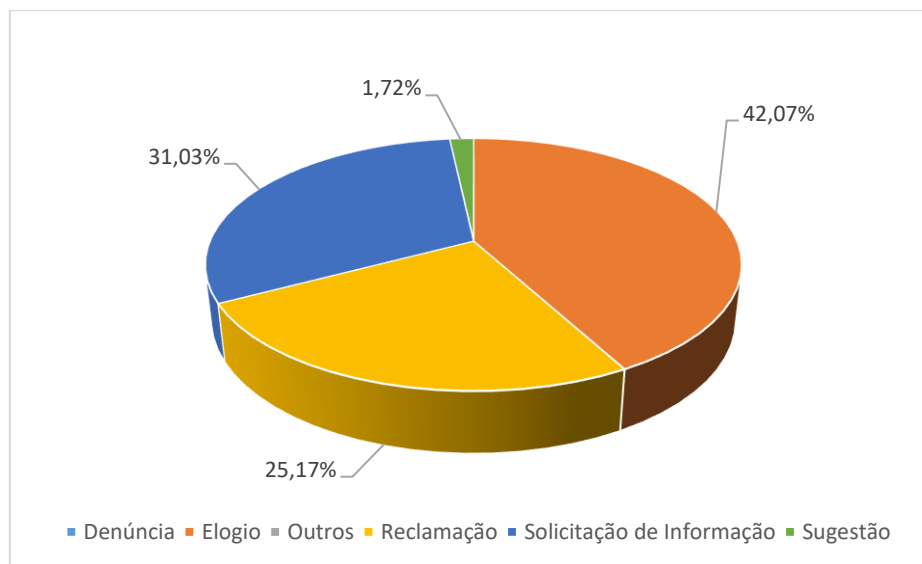
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/07/2017 à 31/12/2017

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	122
Outros	0
Reclamação	73
Solicitação de Informação	90
Sugestão	5
Total	290

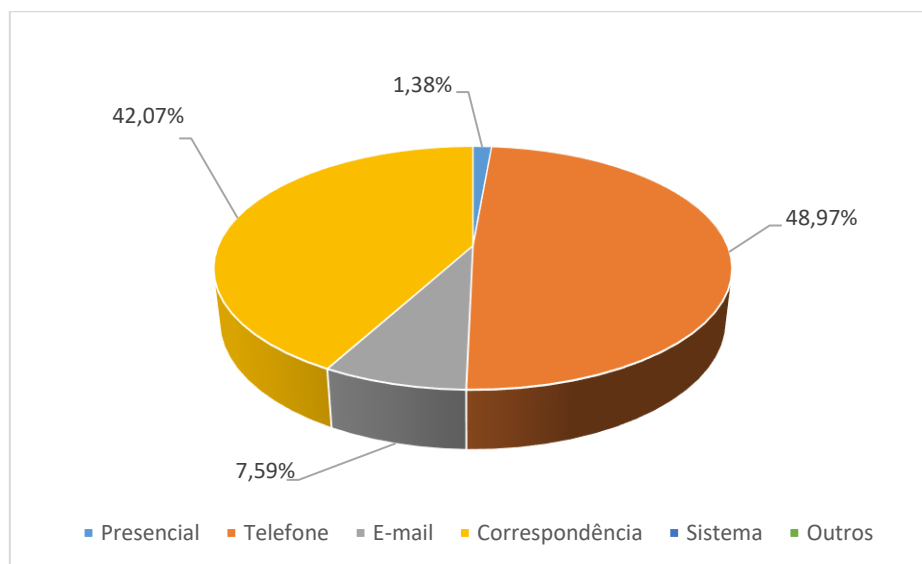
GRÁFICO TOTAL POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	122	0	0	122
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	2	62	9	0	0	0	73
Solicitação de Informação	2	75	13	0	0	0	90
Sugestão	0	5	0	0	0	0	5
Total	4	142	22	122	0	0	290

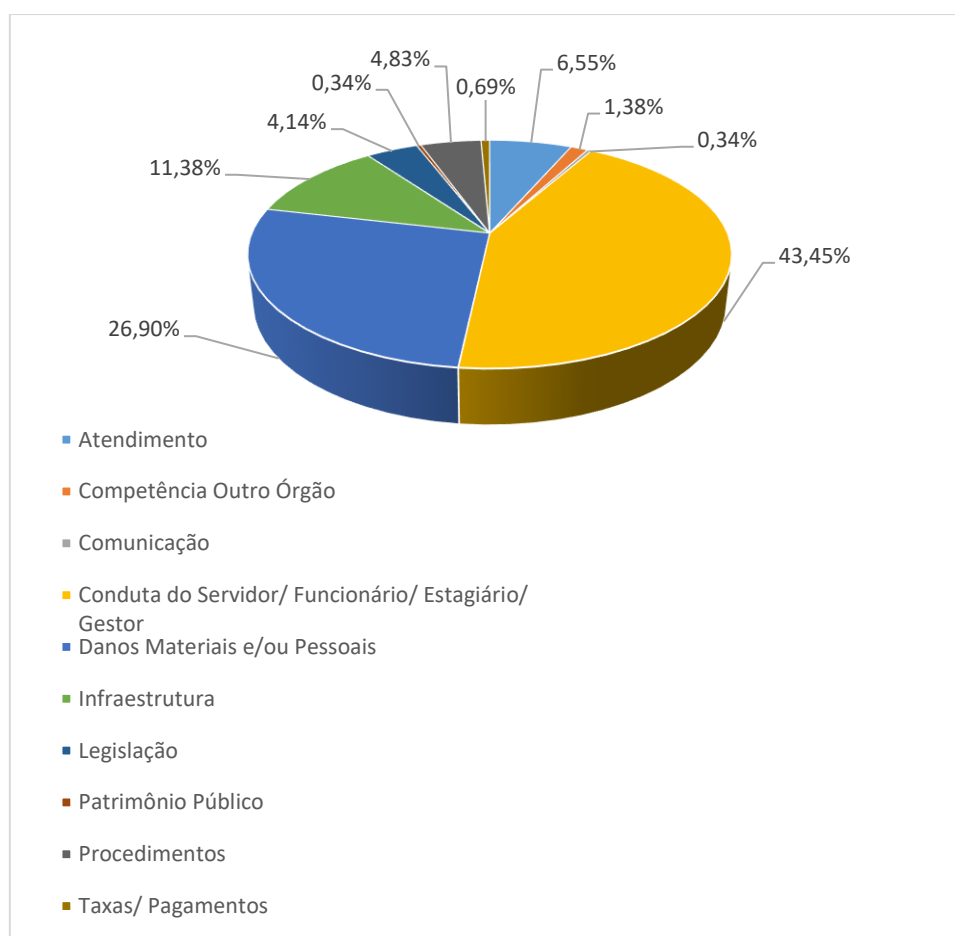
GRÁFICO FORMA DE CONTATO



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	0	0	0	19	0	19
Competência Outro Órgão	0	0	0	2	2	0	4
Comunicação	0	0	0	0	1	0	1
Conduta do Servidor/ Funcionário/ Estagiário/ Gestor	0	122	0	4	0	0	126
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	44	34	0	78
Infraestrutura	0	0	0	8	20	5	33
Legislação	0	0	0	6	6	0	12
Patrimônio Público	0	0	0	0	1	0	1
Procedimentos	0	0	0	7	7	0	14
Taxas/ Pagamentos	0	0	0	2	0	0	2
Total	0	122	0	73	90	5	290

GRÁFICO TEMA GERAL



CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a Outro Órgão	Em Andamento ou Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	122	0	0	0	0	0	122
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	38	0	8	15	0	12	73
Solicitação de Informação	86	0	2	0	0	2	90
Sugestão	4	0	0	0	0	1	5
Total	250	0	10	15	0	15	290

GRÁFICO CONCLUSÃO DAS MANIFESTAÇÕES

