

Relatório 2º Semestre – 2021

<http://www.tebe.com.br/wp-content/uploads/ouvidoria/relatorio-ouvidoria-TEBE-2-semester-2021.pdf>

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

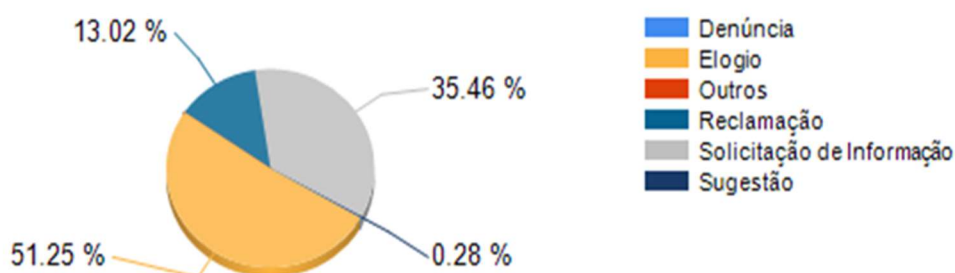
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

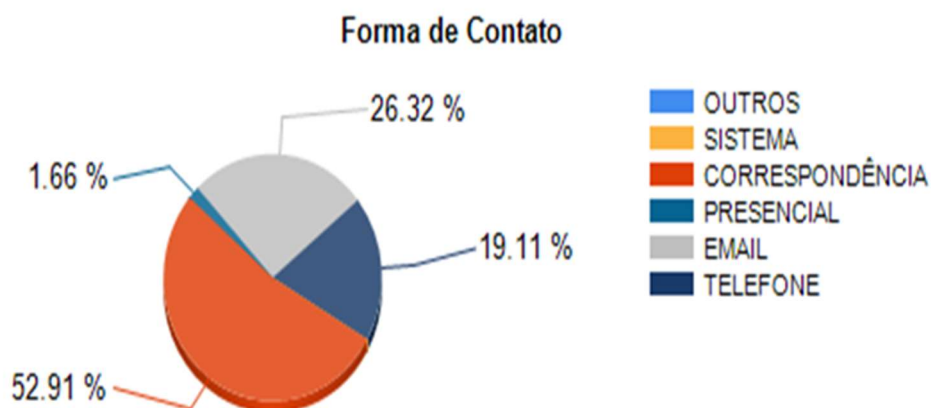
Tipo	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	185
Outros	0
Reclamação	47
Solicitação de Informação	128
Sugestão	1
Total:	361

Total por Tipo



FORMA DE CONTATO

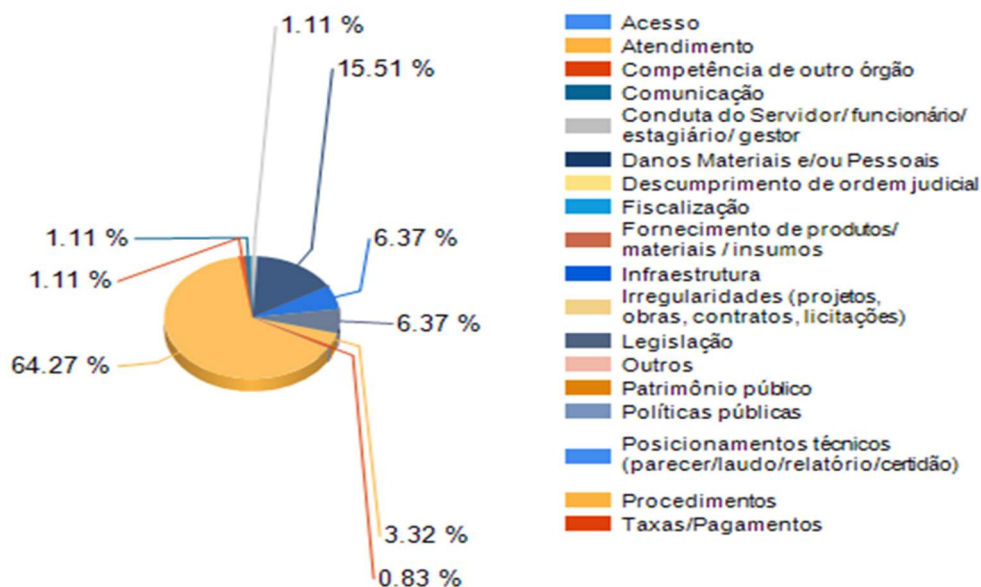
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	2	0	183	0	0	185
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	2	16	28	1	0	0	47
Solicitação de Informação	4	50	67	7	0	0	128
Sugestão	0	1	0	0	0	0	1
Total	6	69	95	191	0	0	361



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	185	0	1	46	0	232
Competência de outro órgão	0	0	0	1	3	0	4
Comunicação	0	0	0	1	3	0	4
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	4	0	0	4
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	32	24	0	56
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	6	16	1	23
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	1	22	0	23
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	0	12	0	12
Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	2	0	3
Total	0	185	0	47	128	1	361

Tema Geral



CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	185	0	0	0	0	0	185
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	32	0	1	11	0	3	47
Solicitação de Informação	128	0	0	0	0	0	128
Sugestão	1	0	0	0	0	0	1
Total	346	0	1	11	0	3	361

Conclusão

