

Relatório 1º Semestre – 2022

<http://www.tebe.com.br/wp-content/uploads/ouvidoria/relatorio-ouvidoria-TEBE-1-semester-2022.pdf>

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

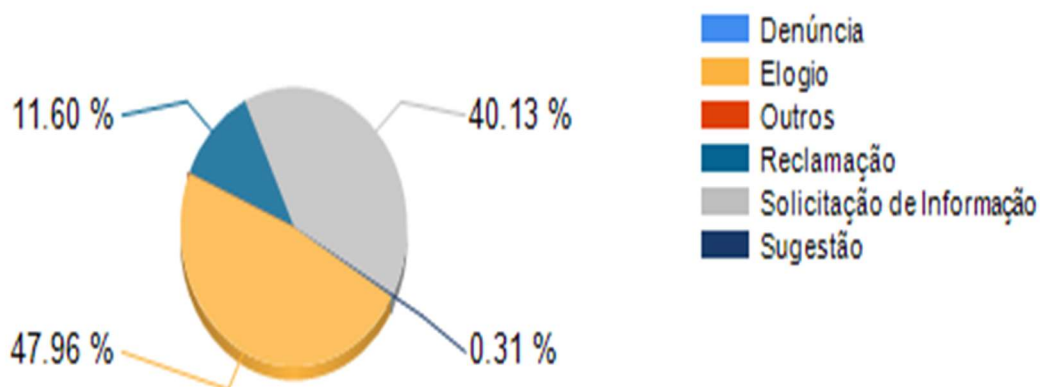
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

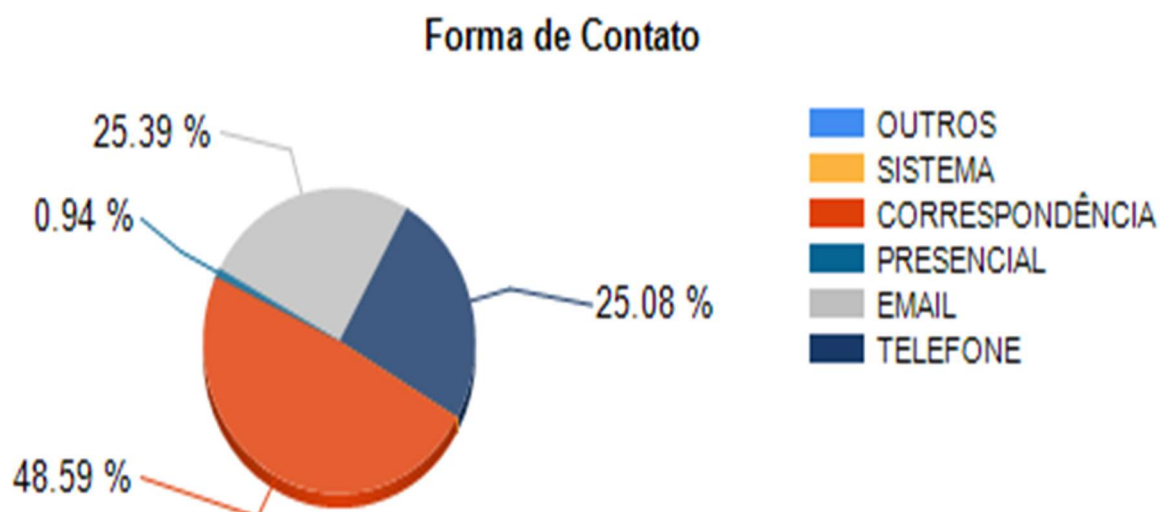
Tipo	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	153
Outros	0
Reclamação	37
Solicitação de Informação	128
Sugestão	1
Total:	319

Total por Tipo



FORMA DE CONTATO

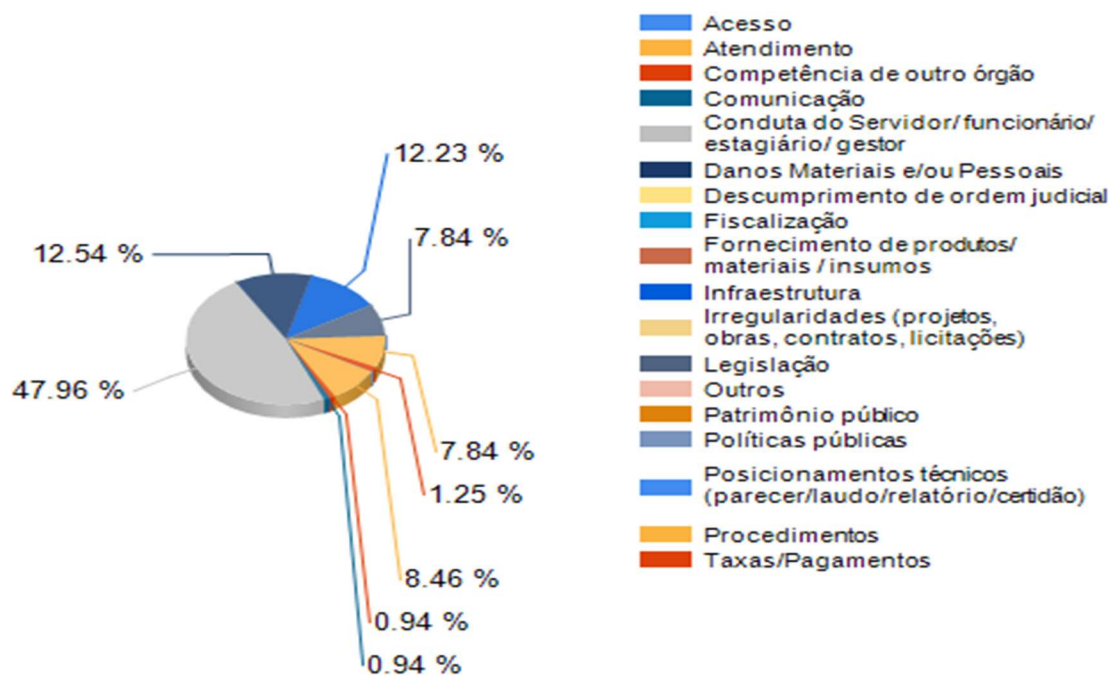
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	1	0	152	0	0	153
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	14	23	0	0	0	37
Solicitação de Informação	3	64	58	3	0	0	128
Sugestão	0	1	0	0	0	0	1
Total	3	80	81	155	0	0	319



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	0	0	1	26	0	27
Competência de outro órgão	0	0	0	0	3	0	3
Comunicação	0	0	0	0	2	1	3
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	153	0	0	0	0	153
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	22	18	0	40
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	3	36	0	39
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	1	24	0	25
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	7	18	0	25
Taxas/Pagamentos	0	0	0	3	1	0	4
Total	0	153	0	37	128	1	319

Tema Geral



CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	153	0	0	0	0	0	153
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	25	0	2	9	0	1	37
Solicitação de Informação	127	0	1	0	0	0	128
Sugestão	1	0	0	0	0	0	1
Total	306	0	3	9	0	1	319

Conclusão

