

Relatório 2º Semestre – 2022

<http://www.tebe.com.br/wp-content/uploads/ouvidoria/relatorio-ouvidoria-TEBE-2-semester-2022.pdf>

## RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

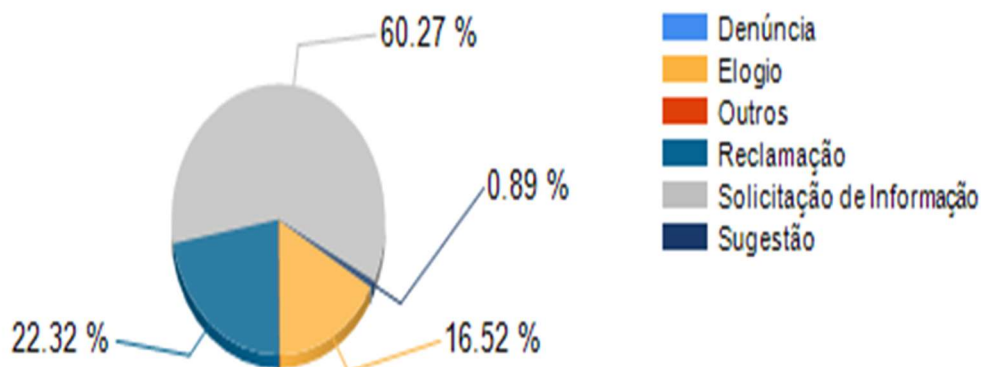
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

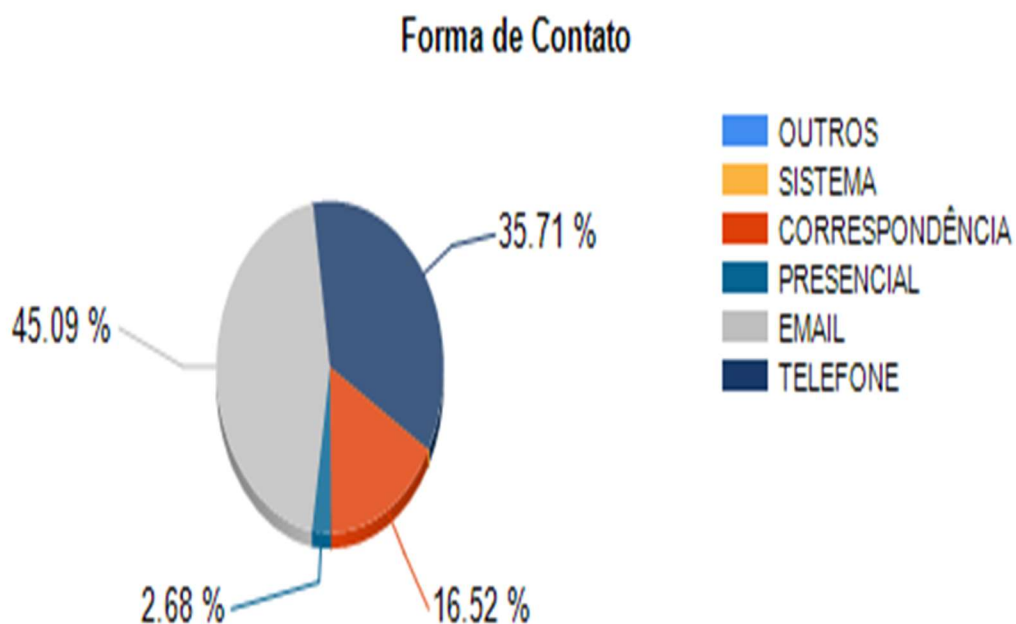
Tipo	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	37
Outros	0
Reclamação	50
Solicitação de Informação	135
Sugestão	2
Total:	224

### Total por Tipo



## FORMA DE CONTATO

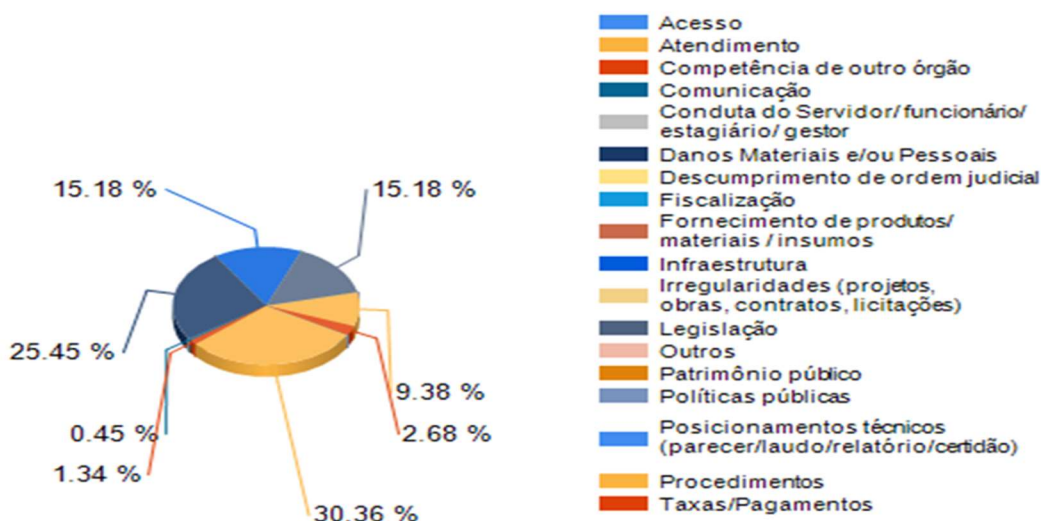
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	37	0	0	37
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	4	16	30	0	0	0	50
Solicitação de Informação	2	63	70	0	0	0	135
Sugestão	0	1	1	0	0	0	2
Total	6	80	101	37	0	0	224



## TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	37	0	0	31	0	68
Competência de outro órgão	0	0	0	1	2	0	3
Comunicação	0	0	0	0	1	0	1
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	37	20	0	57
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	7	26	1	34
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	1	33	0	34
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	1	19	1	21
Taxas/Pagamentos	0	0	0	3	3	0	6
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>135</b>	<b>2</b>	<b>224</b>

## Tema Geral



## CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	37	0	0	0	0	0	37
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	33	0	1	16	0	0	50
Solicitação de Informação	132	0	3	0	0	0	135
Sugestão	2	0	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>224</b>

## Conclusão

