

Relatório 1º Semestre – 2023

<http://www.tebe.com.br/wp-content/uploads/ouvidoria/relatorio-ouvidoria-TEBE-1-semester-2023.pdf>

## RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

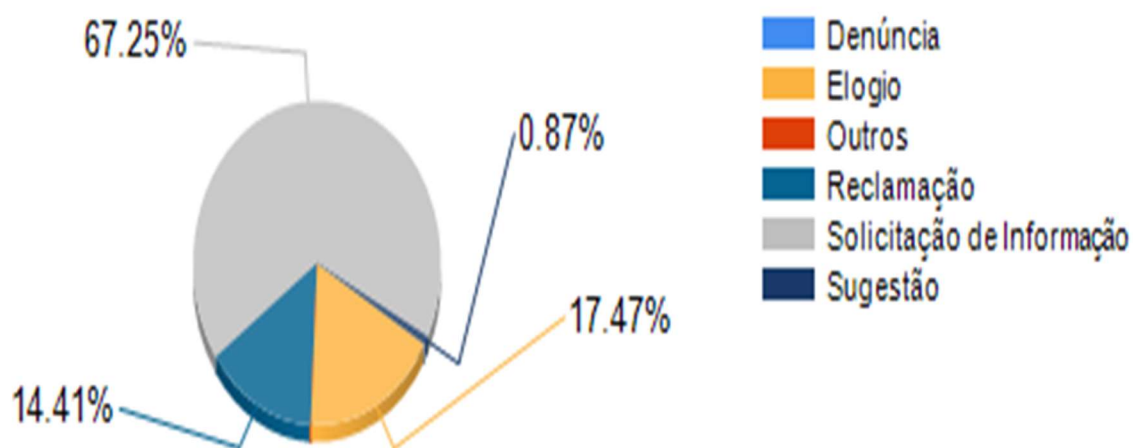
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	40
Outros	0
Reclamação	33
Solicitação de Informação	154
Sugestão	2
<b>Total:</b>	<b>229</b>

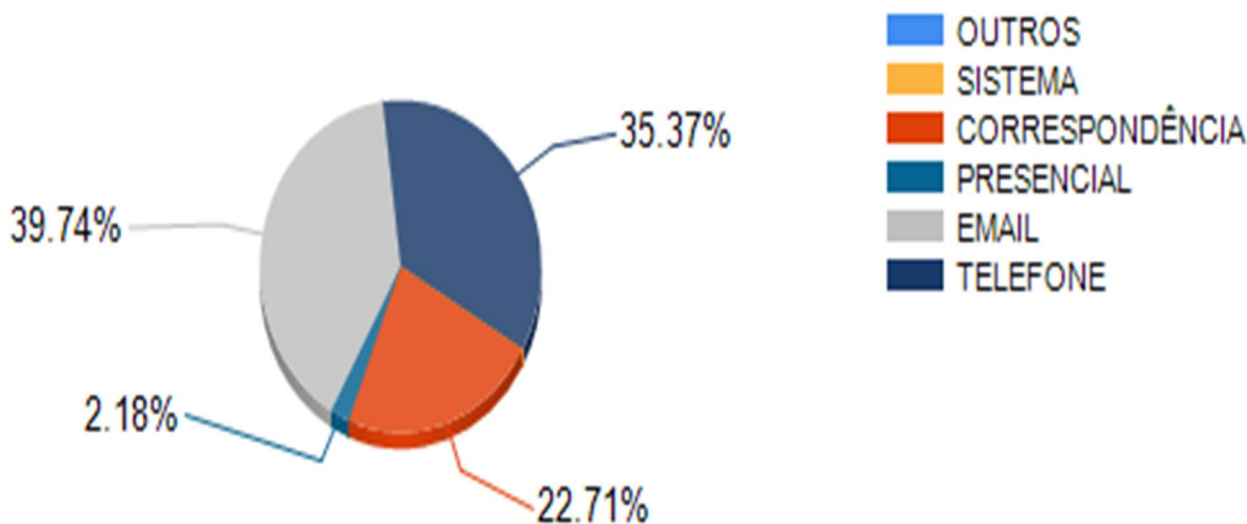
### Total por Tipo



### FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	40	0	0	40
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	7	26	0	0	0	33
Solicitação de Informação	5	73	65	11	0	0	154
Sugestão	0	1	0	1	0	0	2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>81</b>	<b>91</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>229</b>

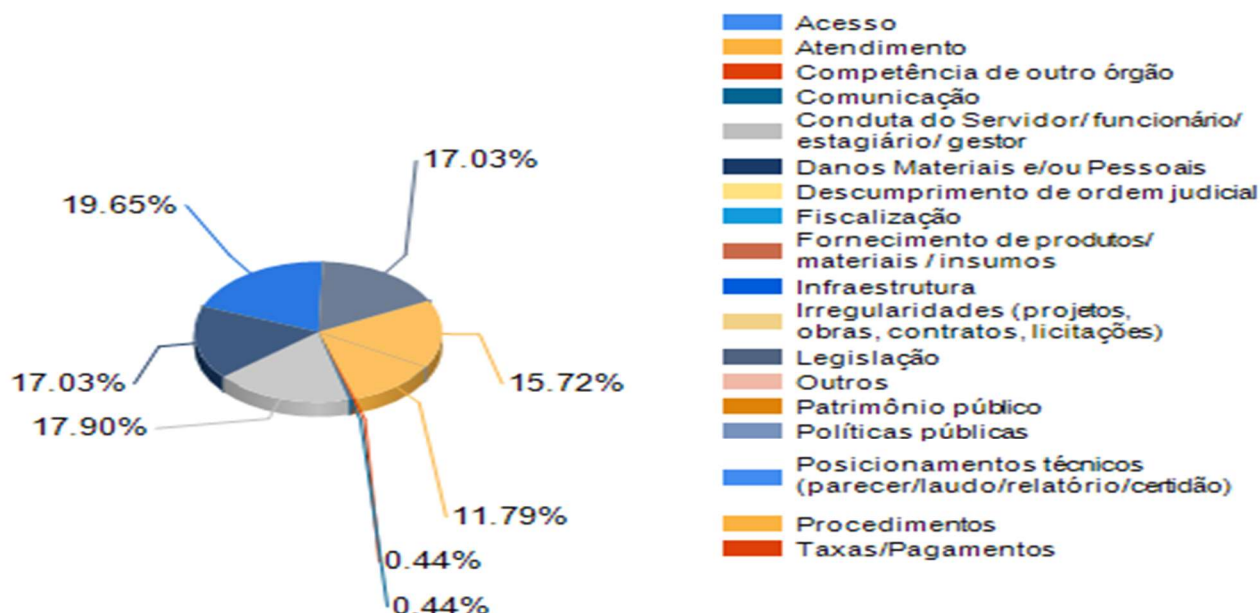
### Forma de Contato



### TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	0	0	0	27	0	27
Competência de outro órgão	0	0	0	0	1	0	1
Comunicação	0	0	0	0	0	1	1
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	40	0	1	0	0	41
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	26	13	0	39
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	3	41	1	45
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	2	37	0	39
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	1	35	0	36
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>154</b>	<b>2</b>	<b>229</b>

### Tema Geral



## CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	40	0	0	0	0	0	40
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	33	0	0	0	0	0	33
Solicitação de Informação	153	0	1	0	0	0	154
Sugestão	2	0	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>229</b>

## Conclusão

