

Relatório 2º Semestre – 2023

<http://www.tebe.com.br/wp-content/uploads/ouvidoria/relatorio-ouvidoria-TEBE-2-semester-2023.pdf>

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

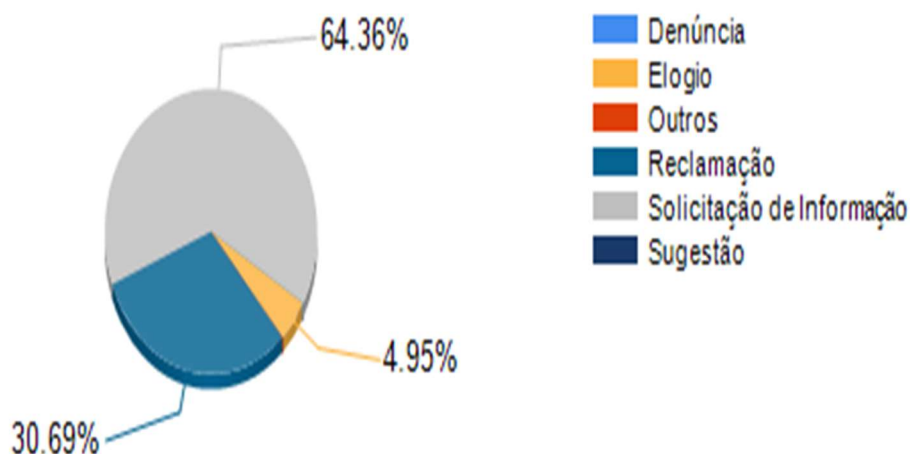
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

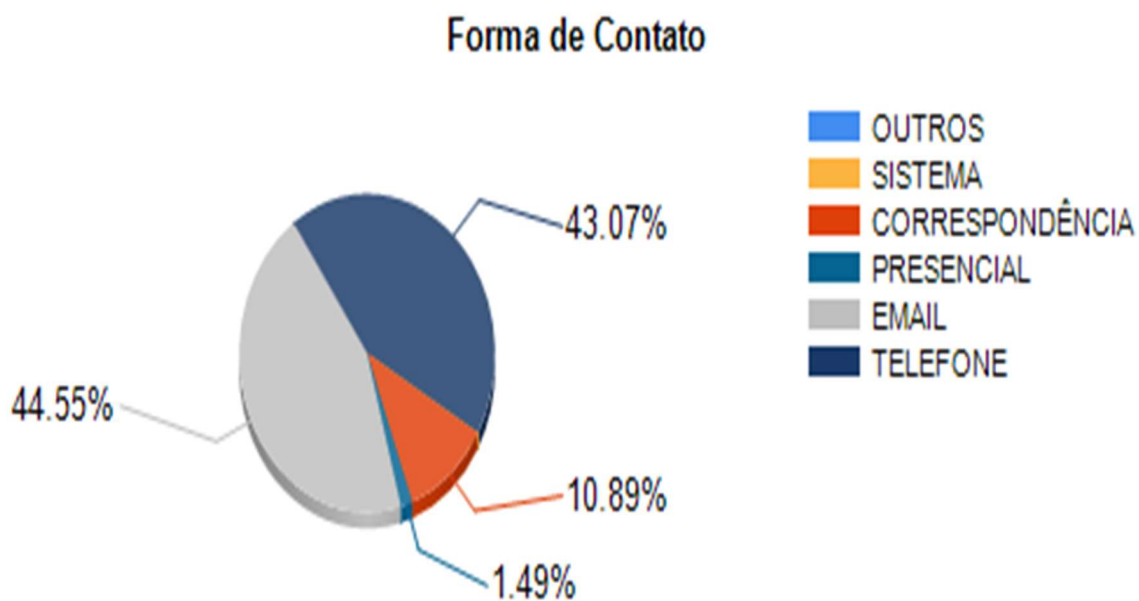
Tipo	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	10
Outros	0
Reclamação	62
Solicitação de Informação	130
Sugestão	0
Total:	202

Total por Tipo



FORMA DE CONTATO

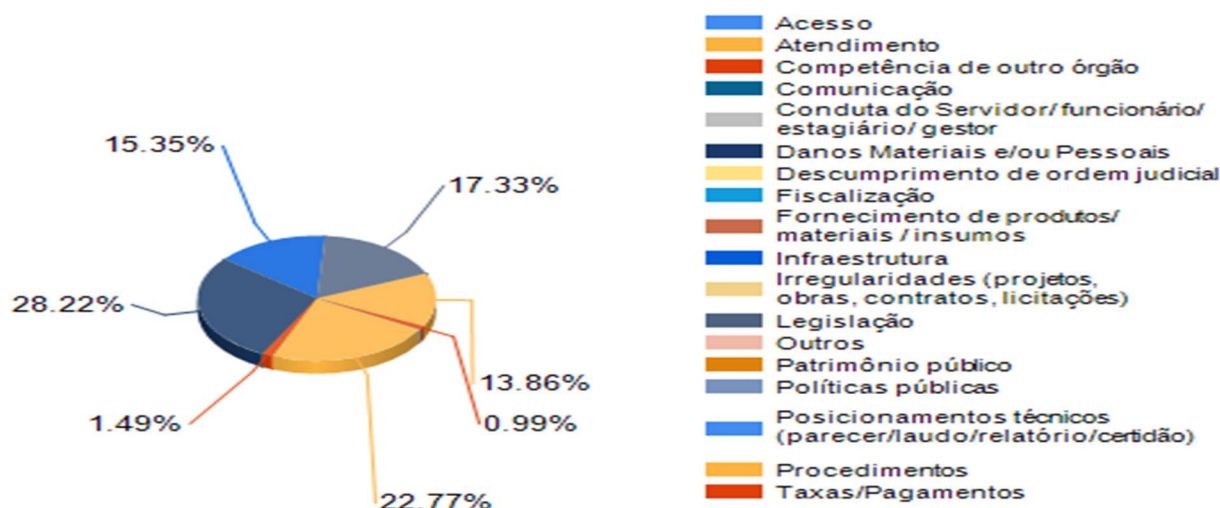
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Reclamação	3	26	30	3	0	0	62
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	1	0	9	0	0	10
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de Informação	0	60	60	10	0	0	130
Total	3	87	90	22	0	0	202



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	10	0	1	35	0	46
Competência de outro órgão	0	0	0	3	0	0	3
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	41	16	0	57
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	5	26	0	31
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	5	30	0	35
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	5	23	0	28
Taxas/Pagamentos	0	0	0	2	0	0	2
Total	0	10	0	62	130	0	202

Tema Geral



CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	10	0	0	0	0	0	10
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	52	0	1	9	0	0	62
Solicitação de Informação	129	0	1	0	0	0	130
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
Total	191	0	2	9	0	0	202

Conclusão

