

Relatório 1º Semestre – 2024

<http://www.tebe.com.br/wp-content/uploads/ouvidoria/relatorio-ouvidoria-TEBE-1-semester-2024.pdf>

## RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

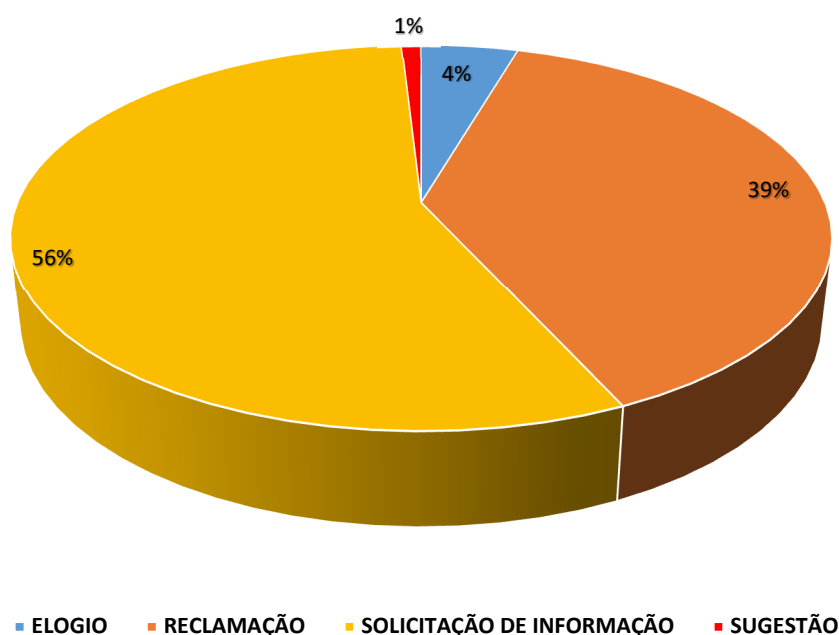
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/01/2024 a 30/06/2024

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

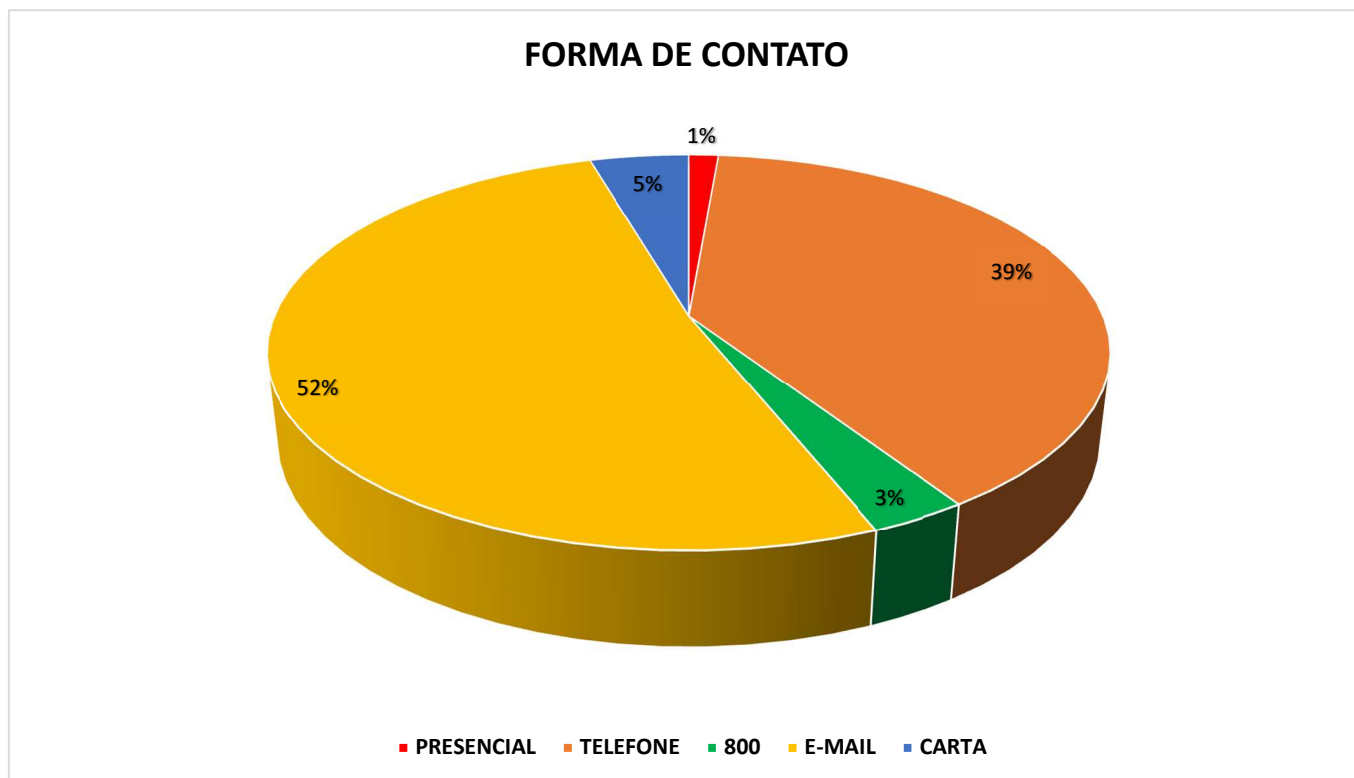
Tipo	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	10
Outros	0
Reclamação	85
Solicitação de Informação	123
Sugestão	2
<b>Total:</b>	<b>220</b>

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	10	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	2	50	33	0	0	0
Solicitação de Informação	1	42	80	0	0	0
Sugestão	0	1	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>93</b>	<b>114</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	10	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	67	0	0	18	0	0
Solicitação de Informação	123	0	0	0	0	0
Sugestão	2	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

