

Relatório 2º Semestre – 2024

<http://www.tebe.com.br/wp-content/uploads/ouvidoria/relatorio-ouvidoria-TEBE-2-semester-2024.pdf>

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

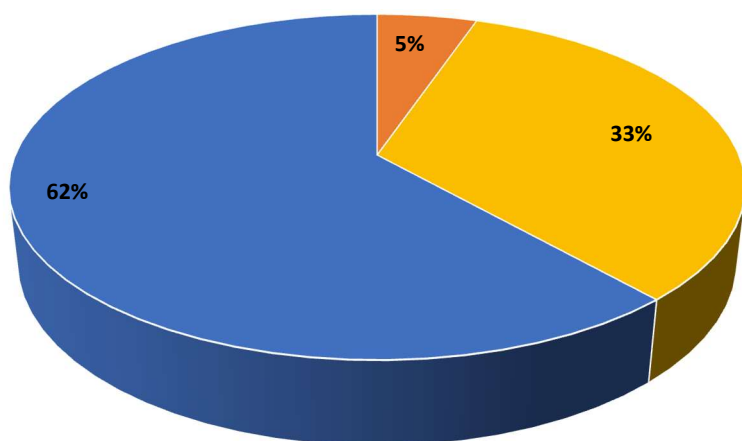
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/07/2024 a 31/12/2024

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	12
Outros	0
Reclamação	76
Solicitação de Informação	141
Sugestão	0
Total:	229

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

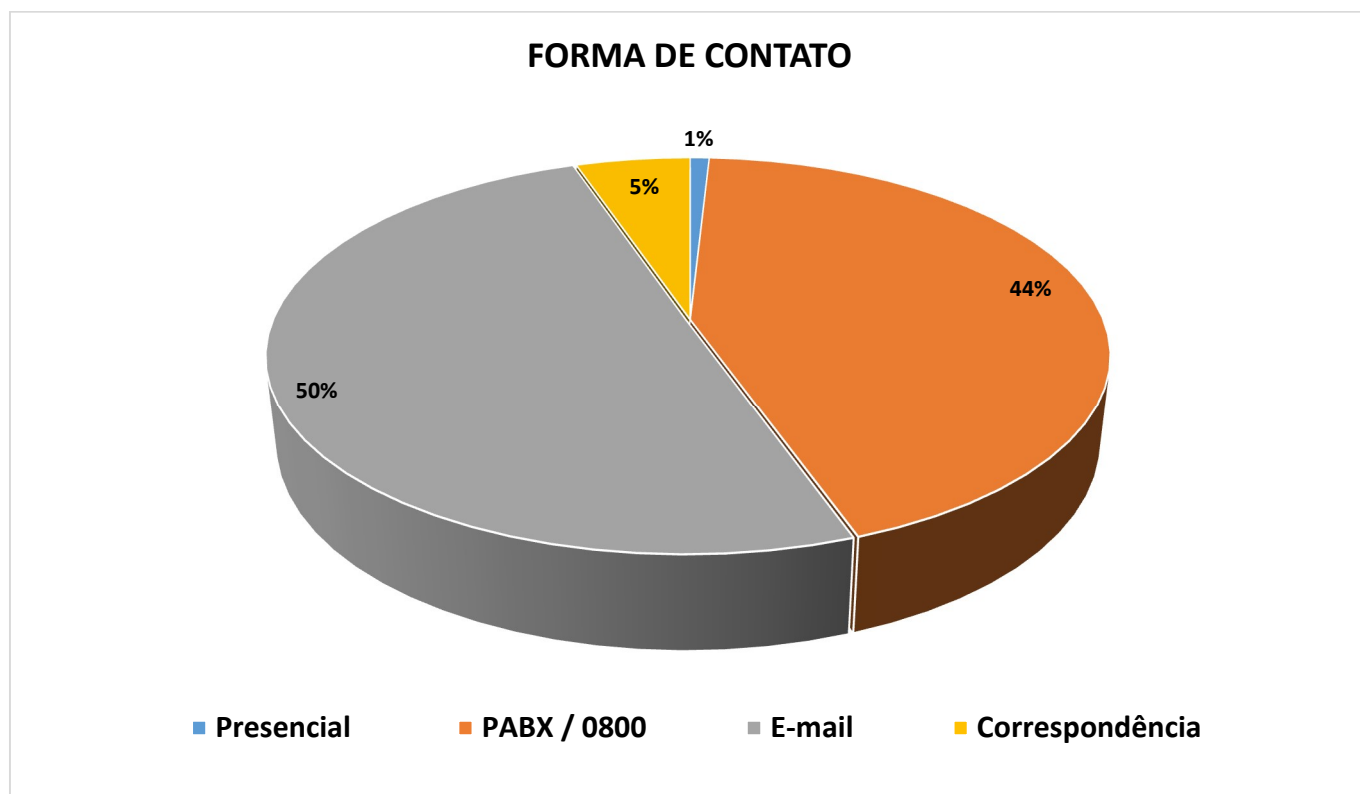


■ Elogio ■ Reclamação ■ Solicitação de Informação

Concessionária de Rodovias Tebe S/A
Rodovia Brigadeiro Faria Lima, Km 382 + 982 - Pista Norte - Tel.: (17) 3344-0011
Caixa Postal.: 97 - CEP.: 14700-970 - Bebedouro/SP
Site: www.tebe.com.br
Ouvidoria: 0800 551167
E-mail: ouvidoria@tebe.com.br

FORMA DE CONTATO

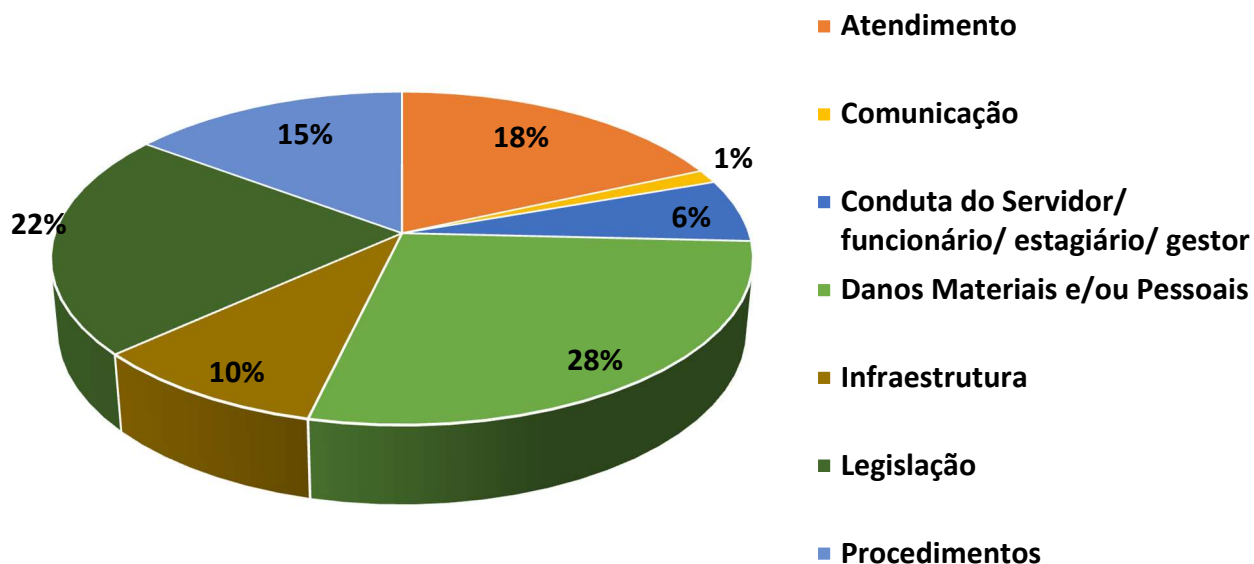
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	12	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	2	43	31	0	0	0
Solicitação de Informação	0	57	84	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0	0
Total	2	100	115	12	0	0



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	0	0	1	41	0	42
Competência de outro órgão	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	3	0	3
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	12	0	2	0	0	14
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	61	3	0	64
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	4	18	0	22
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	0	50	0	50
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	2	32	0	34
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	12	0	70	147	0	229

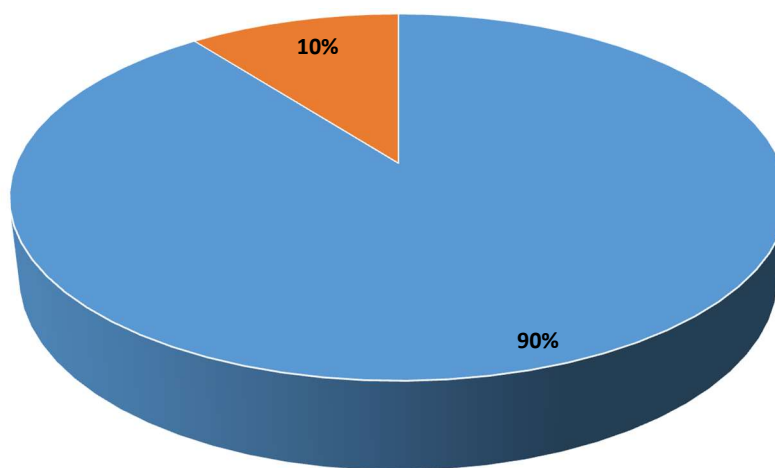
TEMA GERAL



CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	12	0	0	0	0	0	12
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	46	0	0	24	0	0	70
Solicitação de Informação	147	0	0	0	0	0	147
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
Total	205	0	0	24	0	0	229

CONCLUSÃO



■ Solucionada ■ Improcedente